

**TERMINI E CONDIZIONI**

-

**CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**

## INDICE

- Art. 1 – Oggetto del Contratto
- Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio
- Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio
- Art. 4 – Assicurazione R.C.A. e limitazioni risarcitorie
- Art. 5 – Presa in consegna del veicolo
- Art. 6 – Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l'uso del veicolo
- Art. 7 – Ulteriori Obblighi del Cliente
- Art. 8 – Restituzione del veicolo
- Art. 9 – Deposito Cauzionale
- Art. 10 – Corrispettivi dovuti al Locatore
- Art. 11 – Responsabilità del Cliente in caso di sinistro, furto e danni ed opzioni di riduzione della responsabilità nei confronti del Locatore
- Art. 12 – Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del Cliente previste all'art. 11
- Art. 13 – Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido
- Art. 14 – Utilizzo di dispositivi satellitari
- Art. 15 – Clausola risolutiva
- Art. 16 – Delayed Charge
- Art. 17 – Trattamento dati personali
- Art. 18 – Traduzione e versione prevalente
- Art. 19 – Legge applicabile e Foro Competente
- Art. 20 – Domicilio e comunicazioni

## **Art. 1 – Oggetto del Contratto**

Con il contratto la società Viaggiare S.r.l (di seguito “Locatore”), con sede legale in VIA XI FEBBRAIO, 4 - 38051 BORG VALSUGANA (TN) Codice Fiscale. e partita IVA n. 02348700226 consegna il veicolo descritto al Locatario (di seguito “Cliente”) per il periodo di tempo ed alle condizioni specificate nella lettera di noleggio.

Il rapporto contrattuale tra il Locatore e il Cliente è regolato dai seguenti documenti:

- a) il Contratto (detto anche Lettera di Noleggio) sottoscritto al momento del ritiro del veicolo che riassume le condizioni e i dati applicabili al noleggio, tra cui le caratteristiche del veicolo, il suo stato d'uso al momento della consegna, i tempi e i luoghi di noleggio l'inizio e la fine del noleggio, compresi i servizi aggiuntivi, i costi, l'assicurazione di esercizio e le limitazioni facoltative degli indennizzi convenzionali (cd franchigie). La lettera di noleggio sarà integrata con le informazioni relative allo stato del veicolo al momento della riconsegna (denominato modulo “Check-in”), e varrà come verbale di riconsegna;
- b) le presenti condizioni generali e particolari di noleggio, compresi gli eventuali allegati;
- c) la tabella dei danni e la tariffa ufficiale consultabili sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com).

La documentazione di cui ai punti a) e b) verrà inviata in formato digitale (pdf) tramite email al Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio. Resta inteso che, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta all'operatore presso il banco di noleggio, i predetti documenti saranno resi disponibili anche in formato cartaceo all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio.

Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio, il Cliente accetta i termini ed i dati in esso contenuti, i suoi allegati, quanto indicato sulle condizioni del veicolo, i moduli di check-out/check-in, nonché le presenti Condizioni Generali e Particolari di Noleggio. Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio, il Cliente accetta i termini ed i dati in esso contenuti, i suoi allegati, quanto indicato sulle condizioni del veicolo, i moduli di check-out/check-in, nonché le presenti Condizioni Generali e Particolari di Noleggio.

## **Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio**

Al momento del ritiro del veicolo, il Cliente e ciascun conducente autorizzato dovranno esibire una patente di guida nazionale o un permesso valido che gli consenta di guidare il veicolo noleggiato, un mezzo di pagamento valido accettato dal Locatore, nonché un documento di identità personale o passaporto. Se il Cliente è in possesso di patente di guida rilasciata da un Paese estero extra UE è necessario esibire anche la patente di guida internazionale. In caso di patente con caratteri diversi da quelli latini e numeri diversi da quelli arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre alla patente di guida internazionale, è necessaria la traduzione giurata della patente. Sia il Cliente che ciascun conducente autorizzato, per tutte le categorie di autoveicoli, deve avere un'età compresa tra i 25 ed i 75 anni nonché essere in possesso di una patente di guida valida di un Paese UE/AELS qualificante per la tipologia di veicolo noleggiato, rilasciata per di almeno 12 mesi e con scadenza successiva al periodo di noleggio. Ai conducenti di età inferiore a 25 anni e superiore a 75 è consentito l'accesso al noleggio con l'applicazione di un supplemento di prezzo giornaliero (vedi tabella “Descrizione costi extra” nella sezione Condizioni particolari di noleggio) in relazione ad alcune categorie di veicoli determinate dalla normativa vigente. Locatore a seconda delle fasce di età, tuttavia per alcune categorie di veicoli sono previste specifiche limitazioni riguardanti l'età del conducente e/o la durata del possesso della patente di guida a cui non è possibile rinunciare attraverso l'applicazione del supplemento. Qualora il Cliente non sia in grado di presentare i documenti richiesti al momento del ritiro del veicolo, il Locatore potrà rifiutarsi di concludere il contratto, ovvero recedere dallo stesso se già sottoscritto, senza che ciò comporti alcuna violazione del contratto da parte del Locatore o obbligo di risarcimento/indennizzo a qualsiasi titolo dovuto. In ogni caso il Locatore ha la facoltà di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a suo libero ed insindacabile giudizio.

## **Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio**

1. La prenotazione ti consente di prenotare un veicolo e opzioni extra per il ritiro in una data, ora e luogo prestabiliti e per il periodo di noleggio concordato. La prenotazione può essere effettuata in Agenzia, online, sul sito del Locatore o tramite intermediari terzi (broker). Le tariffe di noleggio in vigore al momento della prenotazione saranno garantite nel momento in cui il Cliente sottoscrive il Contratto/Lettera di Noleggio, con il quale si perfeziona il rapporto contrattuale. Fino a quel momento nessuna informazione o contenuto assume significato contrattuale né viene offerto al pubblico. Tutte le prenotazioni sono vincolanti solo per quanto riguarda le categorie di prezzo e non per le tipologie dei veicoli; le preferenze presenti nei modelli sono soggette alla disponibilità del Locatore e sono da intendersi non garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente in fase di prenotazione; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un veicolo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo, ovvero in caso di opposizione del Cliente all'accettazione di un Veicolo diverso dalla categoria prenotata, unico onere del Locatore sarà quello di rimborsare quanto fino a quel

momento pagato dal Cliente per il noleggio del veicolo. Il rimborso verrà effettuato a discrezione del Locatore mediante riaccredito della somma pagata dal Cliente sulla carta utilizzata per il pagamento oppure tramite bonifico bancario.

Ai fini della convalida della prenotazione, al Locatore dovranno essere forniti i seguenti documenti del Cliente e di ciascun conducente autorizzato:

- a) documento di identità;
- b) nel caso in cui il Cliente sia il legale rappresentante della Società è necessaria la certificazione della Camera di Commercio;
- c) patente di guida rilasciata da almeno 1 (uno) anno in una categoria adatta alle caratteristiche del veicolo noleggiato;
- d) Carta di credito con scadenza non inferiore a 3 (tre) mesi.

Il Locatore si impegna ad onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta allo sportello della stazione di noleggio indicato nel giorno e nell'orario confermato, con una tolleranza massima di 1 ora.

Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esentato dalla consegna del veicolo senza che ciò comporti inadempimento contrattuale dello stesso.

Il Cliente potrà richiedere il rimborso dell'importo pagato per la prenotazione online effettuata esclusivamente sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com), se la cancellazione della prenotazione avviene entro le 24 ore precedenti l'orario previsto per il ritiro del veicolo; tuttavia, qualora la cancellazione avvenga in un termine inferiore, il Cliente avrà diritto ad ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione di giusta causa alla base della richiesta e di impossibilità di ritiro. L'importo del buono sarà pari all'importo prepagato meno la penale del 30% e sarà utilizzabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione. In ogni caso la richiesta di cancellazione dovrà essere formalmente effettuata tramite e-mail all'indirizzo [reservation@viaggiare.it](mailto:reservation@viaggiare.it). Non sarà previsto alcun rimborso per mancato ritiro qualora il Cliente non sia in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente di guida in corso di validità, carta di credito a suo nome, ecc.).

In caso di prenotazioni effettuate tramite siti terzi o intermediari (broker), il rimborso, ove previsto, dovrà essere richiesto al terzo per il tramite del quale è stata effettuata la prenotazione, secondo i termini e le modalità da quest'ultimo stabiliti.

2. Il pagamento del noleggio, se non prepagato, si effettua presso la stazione di noleggio con carta di credito (sono accettate VISA – MASTERCARD – AMERICAN EXPRESS), con carta di debito, prepagata e/o virtuale (appartenenti al circuito VISA – MASTERCARD – MAESTRO – ATM ). Al momento della prenotazione ovvero al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a presentare la propria carta nominativa al Locatore che effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale secondo i criteri stabiliti all'art. 9) e nella misura stabilita nella "Tabella Franchigie e Cauzioni" riportata nella sezione Condizioni Particolari di Noleggio. In caso di noleggio con carta di debito, al momento del ritiro del veicolo dovrà essere presentata una carta di debito/prepagata e i seguenti documenti: patente di guida, carta d'identità o passaporto e biglietto aereo di andata e ritorno o documento analogo. La carta è necessaria a garanzia del veicolo noleggiato e sulla stessa verrà addebitato e/o trattenuto il deposito cauzionale (ai fini del deposito cauzionale sono escluse le carte del circuito BANCOMAT, MAESTRO e tutte le carte virtuali). Il Cliente è tenuto a verificare preventivamente la disponibilità sulla carta di una somma sufficiente a coprire la cauzione richiesta per la categoria di veicolo noleggiato. In ogni caso il Locatore si riserva il diritto di non consegnare l'auto qualora non ritenga sufficienti le garanzie prestate dal cliente.

#### **Art. 4 – Assicurazione R.C.A. e limitazioni risarcitorie**

1. Relativamente alla Copertura R.C.A.

Il Locatore garantisce la copertura assicurativa per la Responsabilità Civile verso terzi con riferimento a persone, cose ed animali. È equiparata a terza persona la persona trasportata sul veicolo del Locatore. Il Cliente, come il conducente autorizzato, non è garantito da alcuna R.C.A. copertura assicurativa. In caso di danno che lo riguardi direttamente o riguardi oggetti o bagagli trasportati. L'assicurazione non ha efficacia (i) se il conducente non è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge; (ii) se il trasporto non viene effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione; (iii) nel caso di veicolo condotto da persona in stato di ebbrezza e/o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, o nei confronti della quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada. R.C.A. la copertura assicurativa è compresa nel canone di noleggio e soddisfa tutti gli obblighi di legge in materia di responsabilità civile verso terzi, con il massimale di € 25.000.000,00.

Se richiesto, il Cliente può scegliere di acquistare, ad un costo aggiuntivo giornaliero, il servizio Copertura Infortuni Conducente (PAI), che tutela i conducenti dei veicoli noleggiati qualora subiscano lesioni fisiche dovute ad incidente stradale durante la guida del veicolo.

2. Relativamente alle limitazioni della responsabilità del Cliente.

Le limitazioni della responsabilità del Cliente non sono prodotti assicurativi ma accordi contrattuali che il Locatore mette a disposizione del Cliente. Nel canone di noleggio sono compresi il contratto di limitazione di responsabilità CDW (Collision Damage Waiver) e il furto TP (Theft Protection) che in caso di danno o verificarsi dell'evento limita la responsabilità del Cliente nei confronti del Locatore al massimo per l'importo della franchigia indicata nel Contratto di Noleggio, salvo quanto previsto all'art. 12. Inoltre, con l'inclusione nel canone di noleggio dei supplementi "COVER BODY" "COVER GLASS&WHEELS" "SILVER" e "GOLD" (vedi sezione Condizioni particolari di noleggio nella "Tabella Riduzione Depositi Cauzionali e Franchigie" in fondo al presenti condizioni generali), le franchigie previste dalla CDW e dal TP potranno essere ulteriormente limitate o escluse del tutto. Si precisa che la limitazione di responsabilità per danni CDW copre solo i danni alla carrozzeria e non anche i danni alle seguenti parti e componenti del veicolo che restano pertanto interamente a carico del Cliente: tetto, parte inferiore, ruote, finestrini, interni, cambio, danni al motore, oltre ai danni per atti vandalici in caso di mancata denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo. Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio, il Cliente accetta, dichiarando all'uopo di essere stato informato dal Locatore, che la copertura TPL, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, nonché tutti i prodotti per le limitazioni di indennizzo saranno considerati nulli, e pertanto prevedrà ogni tutela contro terzi (con riferimento alla R.C.A.) o riduzione/eliminazione per danni o perdite nei confronti del Locatore (con riferimento alla CDW – TP – COVER BODY – COVER GLASS&WHEELS – SILVER – GOLD ed ogni altro stabilito limitazione convenzionale), qualora i danni o la mancata riconsegna del veicolo siano imputabili a dolo, colpa grave, negligenza o violazioni del Codice della Strada del Cliente o del/i conducente/i autorizzato/i, o di quanto stabilito nelle presenti condizioni generali di noleggio. Se la R.C.A. la copertura e le limitazioni risarcitorie sono nulle, essendo l'evento imputabile al Cliente in base a quanto sopra, senza vincoli di deducibilità il Locatore è autorizzato a pretendere un risarcimento nei confronti del Cliente fino all'importo complessivo del danno o perdita economica subita (in questo caso, verrà addebitato l'importo maggiore tra i due).

In caso di acquisto da terzi di franchigie assicurative, o prodotti simili a copertura della franchigia previste per le limitazioni risarcitorie del Locatore, il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile nei confronti del Locatore per qualsiasi importo dovuto fino alla franchigia indicata nel contratto di noleggio e resterà onere del Cliente richiedere il relativo rimborso al proprio assicuratore e/o a terzi.

#### **Art. 5 – Presa in consegna del veicolo**

1. Il veicolo sarà consegnato al Cliente nei tempi e nel luogo concordati e dovrà essere riconsegnato in buono stato di manutenzione e nel luogo indicato nella lettera di noleggio.
2. Il noleggio decorre dal giorno e dall'ora di consegna del veicolo al Cliente.
3. Il veicolo viene consegnato con la quantità di carburante indicata nella lettera di noleggio nonché munito del triangolo di arresto d'emergenza, di un giubbotto catarifrangente, dei consueti attrezzi, della ruota di scorta o kit di riparazione, del tagliando assicurativo RCA e di tutti i documenti necessari per la circolazione, e dovranno essere restituiti con detti accessori e strumenti. Al momento della consegna del veicolo, il Cliente è tenuto a verificare che a bordo sia presente tutto quanto precedentemente indicato.
4. Il Cliente è tenuto a conservare sotto la propria responsabilità tutta la documentazione, le chiavi del veicolo, la targa ed i vari dispositivi, accessori e strumenti.
5. In caso di smarrimento e/o danneggiamento, al Cliente verrà addebitato il nuovo valore dell'oggetto danneggiato e/o smarrito, salvo il caso di smarrimento o furto delle chiavi, per il quale verrà applicato il relativo importo indicato nella tabella "descrizione Costi extra", oltre alla tariffa di noleggio giornaliera dovuta per i giorni di mancato utilizzo del veicolo da parte del Locatore, salvo comunque maggiori danni. Il Locatore precisa che i centri noleggio non sono dotati di seconde chiavi, pertanto in caso di smarrimento o furto delle chiavi il Cliente è tenuto esclusivamente a chiamare il carro attrezzi convenzionato sostenendone il relativo costo.
6. Il veicolo dovrà essere riconsegnato con la stessa quantità di carburante presente all'inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore provvederà ad addebitare al Cliente la penale per "mancata ricarica" nell'importo indicato nella tabella "Descrizione costi extra". Il Cliente ha diritto di acquistare allo sportello il servizio "Opzione serbatoio pieno" che elimina l'obbligo di riconsegna dell'auto con il serbatoio pieno.
7. Il Cliente, con la presa in consegna del veicolo, nonché con la sottoscrizione del contratto/lettera di noleggio, dichiara di aver verificato che lo stesso è in buono stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito, in perfetta efficienza meccanica e conforme alla descrizione che appare nella lettera di noleggio; si impegna inoltre a restituirlo completo di tutta la sua attrezzatura entro i tempi indicati nella lettera di noleggio. Il cliente dichiara inoltre che il veicolo è stato controllato prima della consegna e non presenta graffi o danni alla carrozzeria e alle parti interne del veicolo, ad eccezione di quelli eventualmente segnalati nel modulo di check-out allegato al contratto di noleggio.

8. Il veicolo dovrà essere utilizzato, conformemente alla sua destinazione d'uso, per il trasporto di persone e/o cose entro il limite indicato nella carta di circolazione. In ogni caso il Cliente si impegna a non utilizzare il veicolo, anche tramite terzi, per il trasporto di persone o cose a titolo oneroso, salvo in quest'ultimo caso i furgoni.
9. La responsabilità del Locatore è esclusa, salvo dolo o colpa grave, nei seguenti casi:
  - a) per perdite e danni derivanti da difetti;
  - b) mancata o ritardata consegna di un veicolo di categoria diversa da quella richiesta;
  - c) danni di qualsiasi natura subiti direttamente o indirettamente dal Cliente, dal conducente autorizzato o dai terzi trasportati, a causa di difetti di funzionamento del veicolo causati da difetti di fabbricazione, anche se causa di incidenti stradali;
  - d) per eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Cliente per beni trasportati o dimenticati sul veicolo al momento della riconsegna;
  - e) danni derivanti da interventi effettuati da soggetti terzi non autorizzati.
10. Il Locatore non assicura i beni o i beni trasportati a bordo del veicolo e non si assume alcuna responsabilità al riguardo.
11. Il Cliente dovrà tenere indenne il Locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni subiti alle cose trasportate dal veicolo noleggiato.

## **Art. 6 – Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l'uso del veicolo**

1. Il Cliente ed ogni conducente autorizzato si impegnano a custodire ed utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza. Salva la prova di cui all'art. 1588 cc, la violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia comporteranno l'addebito al Cliente degli eventuali danni arrecati al veicolo noleggiato.
2. Il Cliente si impegna inoltre, sotto la sua completa responsabilità, anche a titolo di risarcimento ed anche per evento imputabile ad altro conducente, a:
  - a) non guidare o utilizzare il veicolo, se non autorizzato per iscritto dal Locatore, al di fuori del territorio dell'Albania;
  - b) non far condurre o utilizzare il veicolo da una persona non indicata al momento del noleggio come conducente in base a quanto riportato sulla lettera/contratto di noleggio, o da una persona che abbia fornito false informazioni relative alla propria età, nome o indirizzo;
  - c) non utilizzare il veicolo in modo da rendere nulla e/o inefficace la copertura assicurativa, nonché a non sovraccaricare il veicolo con cose e persone oltre il numero, peso, quantità e/o volume indicati dalla legge e/o in la circolazione del libretto;
  - d) non guidare il veicolo sotto l'effetto di droghe, stupefacenti, alcool o sostanze intossicanti o di qualsiasi sostanza in grado di alterare la capacità di comprendere e di reagire, nonché non guidare o utilizzare il veicolo in condizioni di stanchezza psico-fisica, tali da ridurre o compromettere la capacità di controllare il veicolo o di eseguire tutte le manovre necessarie in condizioni di sicurezza, in particolare l'arresto tempestivo del veicolo entro i limiti del campo visivo e davanti a qualsiasi ostacolo prevedibile;
  - e) prestare attenzione ad inserire il corretto tipo di carburante indicato anche all'interno dello sportello di ingresso del serbatoio (benzina senza piombo o gasolio); in caso di introduzione di carburante non idoneo al motore del veicolo e/o in caso di introduzione di carburante impuro, il Cliente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni subiti e delle spese sostenute per l'eventuale recupero del veicolo e , pertanto, sarà tenuto al pagamento anche qualora abbiate sottoscritto, congiuntamente o alternativamente, le convenzionali limitazioni di responsabilità "COVER BODY" "COVER GLASS&WHEELS" "SILVER" "GOLD" di cui al successivo art. 11;
  - f) non guidare il veicolo se i pneumatici non hanno la pressione prescritta, verificando costantemente le condizioni di manutenzione e di utilizzo degli stessi, curando anche la manutenzione ordinaria del veicolo durante il noleggio effettuando controlli periodici dei liquidi di raffreddamento del motore, il liquido lubrificante del motore, l'additivo AdBlue, l'impianto frenante e di illuminazione;
  - g) utilizzare e custodire il veicolo in modo tale da garantirne la sicurezza e l'integrità, inserendo ogni dispositivo di chiusura ed allarme esistente ed evitando, se possibile, di lasciare il veicolo in luoghi incustoditi, finestrini aperti e dispositivi e/o oggetti di valore visibili in l'abitacolo;
  - h) non subaffittare o noleggiare o impegnare o vendere il veicolo, non trasportare passeggeri pagati e/o noleggiati e non cedere in tutto o in parte il presente contratto e/o i diritti e gli obblighi da esso derivanti senza il consenso scritto del Locatore;
  - i) non utilizzare il veicolo per spingere o trainare un altro veicolo o rimorchio;
  - j) non guidare o utilizzare il veicolo senza la dovuta attenzione su strade in condizioni inadeguate, fuoristrada, in zone vietate, sterrate o le cui dimensioni o superficie potrebbero comportare rischi di danneggiamento, o comunque non idonee alle sue caratteristiche tecniche, se non su imbarcarsi su navi, battelli, treni o rimorchi,

salvo diverso specifico accordo scritto con il Locatore. Ove il Locatore autorizzi tali utilizzi, il Cliente prende atto che l'operatività dell'assicurazione potrà variare o cessare;

- k) non guidare o utilizzare il veicolo in gare, competizioni o prove di velocità o destrezza, impartire lezioni di guida o assistere alla guida;
  - l) a non trasportare persone, animali, sostanze e cose che, anche per il loro stato ed odore, potrebbero danneggiare il veicolo e/o pregiudicare o ritardare il successivo noleggio, nonché ad assicurare che tutti i bagagli e le cose trasportate siano ben sistemati e chiusi al fine di evitare danni al veicolo, nonché alle persone;
  - m) non effettuare alcun intervento di riparazione sul Veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore e/o senza attenersi alle sue istruzioni;
  - n) informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti/anomalie del veicolo e dell'accensione delle spie, interrompendo la circolazione delle stesse e facendo riferimento alle istruzioni del Locatore circa l'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo.
3. Il Cliente è interamente responsabile per ogni pregiudizio e/o danno subito dal Locatore derivante da qualsiasi violazione dei suddetti obblighi e, in generale, per la sua negligenza nell'utilizzo del veicolo. Costituisce inadempimento grave anche l'inosservanza dei predetti obblighi e, pertanto, il Locatore potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e richiedere la restituzione del veicolo al Cliente. L'esercizio del diritto di risoluzione da parte del Locatore non libera il Cliente dall'obbligo di corrispondere i canoni pattuiti fino al termine del noleggio. Pertanto, i canoni già anticipati non verranno rimborsati dal Locatore, mentre quelli ancora da riscosso saranno a carico del Cliente, oltre a tutti gli ulteriori costi ed oneri derivanti dalla locazione, salvo maggiori danni. Il Cliente, inoltre, prende atto, essendo stato debitamente informato dal Locatore al riguardo, che il mancato rispetto degli obblighi sopra indicati potrà comportare la risoluzione dell'assicurazione RCA e/o le convenzionali limitazioni/esclusioni della responsabilità del Cliente.

## **Art. 7 – Ulteriori Obblighi del Cliente**

Il Cliente e ciascun conducente autorizzato si impegna a:

- 1. fornire informazioni corrette circa le vostre generalità, il vostro indirizzo di residenza e se possedete i requisiti di legge per la patente di guida, nonché comunicare il vostro numero di telefono e indirizzo email al fine di garantire al Locatore la vostra disponibilità per gli scopi e per gli scopi indicati all'art. il Contratto e le presenti Condizioni Generali di Noleggio;
- 2. riconsegnare il veicolo nel luogo, data e ora indicati nel contratto di noleggio munito di tutti gli accessori presenti al momento della consegna e nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto;
- 3. provvedere al pagamento delle eventuali multe comminate al veicolo durante il periodo di noleggio, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e, in generale, delle somme derivanti dalla guida, anche di terzi, del veicolo durante il periodo di noleggio e al rimborso al Locatore delle eventuali spese sostenute e/o addebiti a carico di terzi, oltre alla penale "Spese amministrative delle sanzioni" riportata nella sezione "Descrizione della sanzione". Tale sanzione è volta a favorire il rispetto del codice della strada e la tutela del veicolo noleggiato e non sostituisce la sanzione amministrativa, il costo del pedaggio e/o del parcheggio richiesti al Cliente dall'Amministrazione Finanziaria. Al fine di escludere ogni responsabilità, il Locatore è autorizzato a fornire alle autorità competenti i registri e i documenti attestanti l'identità dell'utilizzatore del veicolo al momento della controversia. Nel caso in cui il Cliente paghi direttamente la multa, dovrà fornire al Locatore prova del pagamento effettuato al momento della restituzione del veicolo;
- 4. firmare, dopo aver controllato il veicolo al momento della riconsegna, il modulo di check-in indicante lo stato del veicolo in quel momento; la mancata sottoscrizione del modulo "check-in" da parte del Cliente comporta la decadenza di quest'ultimo dal diritto di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;
- 5. essere corresponsabile della condotta del conducente oltre che della propria. Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di noleggio, nonché dai relativi contratti di noleggio, si applicano a favore ed a carico di ciascun conducente che utilizza il veicolo in pendenza del contratto di noleggio concluso tra il Cliente ed il Locatore;
- 6. non fumare e non permettere ai passeggeri di fumare all'interno del veicolo;
- 7. in caso di incidente subito o causato dal veicolo noleggiato, inteso anche come evento che colpisca improvvisamente dall'esterno con forza meccanica il veicolo, anche se non riporta danni:
  - a) informare immediatamente il Locatore dell'accaduto, trasmettendogli, nelle 24 ore successive, il modulo CAI compilato dettagliatamente in tutte le sue parti o, in mancanza, un resoconto dettagliato dei fatti compilando il modulo fornito dal Locatore e /o, in alternativa, il verbale di intervento delle forze dell'ordine qualora siano intervenute;
  - b) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;

- c) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, comprese le generalità delle compagnie assicurative dei veicoli coinvolti (compagnia - numero di polizza - agenzia);
  - d) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce riguardo alla custodia e/o riparazione del veicolo.
- In caso di inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche in caso di sinistro potenzialmente attivo. Si precisa inoltre che il modulo CAI non esclude la responsabilità del Cliente finché la compagnia assicurativa interessata non lo abbia dichiarato "attivo" per il Locatore.
- 8. in caso di furto totale o parziale o di danneggiamento da tentato furto o atto vandalico, denunciare immediatamente il fatto alle autorità competenti e consegnare la versione originale della denuncia al Locatore, unitamente alle chiavi del veicolo;
  - 9. versare il deposito cauzionale previsto dal contratto;
  - 10. corrispondere il canone di noleggio, nonché il corrispettivo per eventuali costi, oneri, opzioni, extra o supplementi derivanti dalla stipula del contratto.

## **Art. 8 – Restituzione del veicolo**

- 1. Il Cliente si impegna a restituire il veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nel contratto/lettera di noleggio, nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato, pulito compreso, salvo per usure proporzionate alla durata del noleggio ed ai km percorsi. Al momento della riconsegna, il Cliente ha l'onere di verificare, congiuntamente al Locatore secondo le modalità di seguito indicate, lo stato del Veicolo, constatando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nel verbale al momento della consegna. In caso di mancata verifica congiunta, il Cliente autorizza espressamente il Locatore fin da ora ad addebitare il costo di eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche dopo la sua riconsegna, unitamente al costo di gestione di eventuali procedure amministrative connesse al danno riscontrato, come previsto dal "Contratto di addebito ritardato" sottoscritto e consegnato al Locatore.
  - a) Introduzione alla procedura di restituzione del veicolo  
Tutti i danni facilmente rilevabili saranno gestiti e quantificati applicando la "Tabella dei Danni", che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto, elaborata e periodicamente aggiornata al fine di consentire la gestione dei danni in modo pratico e rapido, attraverso la preventiva indicazione del costo medio di riparazione dei danni minori più comuni in base agli importi richiesti da carrozzerie e officine per ricambi e manodopera. Gli importi in tabella non comprendono il costo di gestione amministrativa che, in caso di danno derivante da sinistro RCA, è sempre dovuto al Locatore. Resta inteso che, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta all'operatore presso il banco di noleggio, la tabella dei danni potrà essere consegnata anche in formato cartaceo all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio.
  - b) Controllo dell'auto  
In fase di check-out (uscita del veicolo noleggiato), tutti i danni già presenti sul veicolo verranno elencati nell'apposito Modulo di Check-Out. Il Cliente è tenuto a verificare attentamente quanto riportato nel suddetto modulo, verificando che non vi siano errori e segnalando eventuali difformità rilevate ai nostri operatori prima di lasciare la stazione con il veicolo. In assenza di segnalazione da parte del Cliente di errori di rilevamento all'atto della consegna del veicolo, tutti i danni rilevati alla riconsegna dello stesso e non segnalati nel modulo di check-out si considerano causati durante il periodo di noleggio. Al momento della riconsegna (check-in), verrà effettuato un nuovo controllo del veicolo e verrà consegnato al Cliente da firmare il Check-In Form, nel quale verranno indicati eventuali nuovi danni non derivanti dalla normale usura. Per normale usura si intende la normale usura dovuta a un uso ragionevole del veicolo, ad es. graffi e scheggiature minimi, micro-ammaccature inferiori a 1 centimetro.  
Nei periodi di punta il personale del Locatore avrà bisogno dai 15 ai 30 minuti per effettuare il check-in e concordare con il Cliente eventuali danni e difformità riscontrate. Se il Cliente ha fretta e non può essere presente per verificare lo stato della vettura, il controllo e l'individuazione di eventuali difformità verrà comunque effettuato in sua assenza e gli verranno addebitati i danni.
  - c) Danni nascosti  
Durante il check-in alcuni danni potrebbero non essere immediatamente evidenti, ad esempio quelli causati a componenti del veicolo inaccessibili (motore, serbatoio, frizione, ecc.) o nascosti a causa di scarsa illuminazione/condizioni atmosferiche sfavorevoli e/o sporco/polvere presente sulla carrozzeria. Qualora vengano rilevati danni di questo tipo, il Locatore ne darà comunicazione al Cliente, fornendo la documentazione comprovante quanto riscontrato entro 30 giorni dalla comunicazione prima di addebitare i relativi costi. In tali casi il Locatore svincolerà il deposito cauzionale solo al termine delle verifiche che dovranno comunque essere completate entro 30 giorni dalla data di riconsegna del veicolo.
  - d) Fermo tecnico



Al verificarsi di qualsiasi evento dannoso, compresi sinistri senza controparte o non denunciati, al Cliente verrà addebitato un importo per fermo tecnico del veicolo pari a € 70,00 IVA inclusa. Tale importo è fisso, per noleggio, indipendentemente dalla durata della detenzione e dalla categoria del veicolo noleggiato.

e) Rilevamento e ricarica dei danni

La fase di rilevamento è caratterizzata dai seguenti 3 scenari più comuni:

- i. Danno semplice, concordato in fase di reso. Per danni semplici pattuiti ed accettati dal Cliente in fase di check-in, verrà addebitato un importo pari a quello indicato nella Tabella Danni allegata al contratto/lettera di noleggio, che sarà incluso nella fattura finale.
- ii. Danni semplici, non concordati perché il Cliente non era presente. Se in fase di check-in il Cliente non è in grado di presenziare ai controlli (per fretta o ritardata riconsegna) ed il danno rilevato è semplice, il Locatore addebiterà il relativo importo utilizzando la Tabella Danni allegata al contratto. In tali casi il Cliente verrà opportunamente informato tramite email o posta tradizionale. La comunicazione in questione verrà inviata entro 30 giorni lavorativi dalla restituzione del veicolo unitamente alla documentazione comprovante il danno allegato.
- iii. Danni rilevanti, qualora il danno sia rilevante e/o occulto o non quantificabile sulla base della tabella danni, il Locatore addebiterà l'importo stimato della riparazione, previa comunicazione inviata al cliente 5 giorni lavorativi prima dell'addebito. Se entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di addebito, il cliente comunica via email a [sinistri@viaggiare.it](mailto:sinistri@viaggiare.it) di avvalersi del diritto di richiedere, a proprie spese, la valutazione del danno da parte di una società terza certificata ed esperta, il Locatore procederà all'addebito dopo l'esito della predetta valutazione.

f) Reclami

Il Cliente ha diritto di reclamare entro 7 giorni dalla data di fine noleggio per qualsiasi disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, avanzate a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate dal Cliente solo previo pagamento degli stessi e comunque non oltre 14 giorni dalla notifica dell'addebito.

g) Riconsegna tramite utilizzo della KEY BOX

Il Veicolo dovrà essere riconsegnato negli orari di apertura dell'Agenzia dove è stato ritirato. Il Cliente prende atto che il noleggio termina alla data e all'ora dell'effettiva riconsegna del veicolo al personale del Locatore. Nel caso in cui il veicolo venga riconsegnato al di fuori degli orari di apertura dell'Agenzia, il noleggio non si intenderà concluso con l'inserimento delle chiavi nel "KEY BOX", ma termina nella data e ora della successiva riapertura dell'Agenzia, ossia fino a quando il Locatore non riprende possesso del veicolo. Fino alla riapertura dell'Agenzia, il Cliente è responsabile di ogni danno riscontrato e non denunciato al veicolo, ed è inoltre responsabile del furto a qualsiasi titolo da parte di terzi del veicolo o di parti di esso, nonché delle chiavi riposte nell'apposita cassetta. .

Utilizzando il Key Box, il cliente dovrà comunicare via email a [keybox@viaggiare.it](mailto:keybox@viaggiare.it) il luogo e l'orario della riconsegna, i chilometri percorsi, il livello del carburante ed eventuali danni causati durante il periodo di noleggio, allegando foto/video dello stato dello veicolo al momento della restituzione delle chiavi.

2. In caso di mancata riconsegna del Veicolo entro i tempi indicati nel contratto/lettera di noleggio (ovvero trascorsi i 29 minuti di massima tolleranza del Locatore oltre l'orario di riconsegna indicato nel contratto) il Cliente si impegna a corrispondere la penale prevista per "ritardo check in", salvo in ogni caso il maggior danno e senza autorizzazione scritta del Locatore per la prosecuzione del noleggio. In questo caso, fino alla richiesta di proroga; trascorso tale termine la sanzione di cui sopra verrà nuovamente applicata. È possibile scegliere, come ulteriore extra al momento della prenotazione, la possibilità di riconsegnare il veicolo in un luogo diverso da quello di consegna. Tale extra sarà indicato nella lettera di noleggio, unitamente al corrispettivo dovuto per il servizio "One Way" (vedi tabella art. 10). Negli altri casi di mancata riconsegna del veicolo nel luogo indicato nella Lettera di Noleggio, ma comunque presso un'Agenzia del Locatore, se tale opzione non è stata scelta ed indicata nel contratto, il Locatore si riserva il diritto di addebitare a titolo di penale l'importo previsto alla voce "one way" della tabella Costi Extra, oltre ad eventuali danni derivanti dalla mancata disponibilità del veicolo presso l'Agenzia di rientro prevista.
3. Nel caso in cui il noleggio venga prolungato per una durata effettiva superiore a 30 giorni, durante i quali il Cliente ha disponibilità continua ed esclusiva del veicolo, il Cliente stesso è tenuto ad aggiornare il registro nazionale dei veicoli di cui agli articoli 94, comma 4 bis, del Codice della Strada e 237 bis del DPR n. 495/1992, sopportando ogni spesa ed onere. Il Cliente dovrà fornire al Locatore copia della documentazione comprovante l'adempimento del predetto obbligo. In caso di mancato rispetto delle disposizioni sopra richiamate, il Cliente manleva il Locatore da ogni conseguenza pregiudizievole, impegnandosi a risarcire al Locatore eventuali spese e/o costi derivanti dalla sua inosservanza.
4. In caso di guasto o semplice richiesta da parte del Locatore, il veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente ad una qualsiasi Agenzia del Locatore che provvederà a sostituirlo salvo disponibilità. Nel caso in cui il Cliente effettui le riparazioni, il Locatore rimborserà al Cliente le somme spese per le riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché

avvenuti in Albania, e risultanti da fattura debitamente intestata al Locatore ed in in ogni caso preventivamente autorizzato per iscritto dal Locatore.

5. Con la riconsegna anticipata del veicolo, per qualsiasi motivo dovuta, le penali già pagate anticipatamente non verranno rimborsate dal Locatore, mentre quelle ancora da ritirare saranno addebitate al Cliente.

### **Art. 9 – Deposito Cauzionale**

Per il noleggio di ciascun veicolo, indipendentemente dalla durata e dal chilometraggio, all'atto della sottoscrizione del contratto il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale stabilito in base alla tipologia del veicolo e quantificato secondo quanto riportato nella sezione Condizioni particolari di noleggio alla "Tabella dei franchigie e depositi".

La cauzione rappresenta una somma di denaro che viene bloccata precauzionalmente a garanzia ed allo scopo di verificare la validità della carta di credito presentata dal Cliente.

L'importo della cauzione verrà restituito dal Locatore qualora, all'atto della cessazione del rapporto contrattuale, il veicolo venga riconsegnato integro e completo di tutte le parti ed accessori, nonché a seguito della verifica del corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti dal Cliente.

Al riguardo il Locatore precisa che lo svincolo del deposito cauzionale avviene generalmente nelle ore immediatamente successive alla chiusura del contratto di locazione, tuttavia potrebbe accadere che l'importo svincolato non sia immediatamente disponibile sull'estratto conto del Cliente. Il Locatore infatti sblocca i fondi ma non ha alcun controllo sui tempi effettivi di riaccredito, che sono invece determinati dalle società che gestiscono le carte di credito del Cliente e dai circuiti interbancari, per i quali nessuna responsabilità può essere attribuita al Locatore per eventuali ritardi nell'effettuazione l'effettivo accredito di detti importi a partire dalla data di rilascio.

### **Art. 10 – Corrispettivi dovuti al Locatore**

Al momento della consegna del veicolo, il Cliente si impegna a pagare al Locatore,

- a) la tariffa prevista dal contratto di noleggio ed il corrispettivo per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio, se non prepagati come indicato nel contratto stesso;
- b) i giorni di noleggio extra il cui canone verrà addebitato non in base all'offerta al momento della prenotazione ma secondo la tariffa giornaliera in vigore;
- c) le franchigie e le penali in caso di danneggiamento e furto, o danno parziale da tentato furto, ove previste ed operanti secondo quanto previsto dall'art. 10;
- d) ogni altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella documentazione contrattuale secondo le tabelle "descrizione costi extra" e "descrizione penali" riportate nella sezione Condizioni particolari di noleggio;
- e) l'importo corrispondente a tutte le multe, pedaggi autostradali e parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio;
- f) il costo relativo al fermo tecnico del veicolo;
- g) qualora sia disposto il fermo amministrativo e/o il sequestro del veicolo, a titolo di risarcimento del mancato utilizzo del veicolo da parte del Locatore per tutto il periodo intercorrente tra la data del fermo amministrativo e/o del sequestro e la cessazione degli effetti del provvedimento misura applicata, al Cliente sarà addebitato il prezzo del noleggio calcolato sulla base della tariffa ufficiale pubblicata sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com). Il Cliente dovrà inoltre tenere indenne il Locatore da ogni spesa inerente al procedimento amministrativo in questione.

### **Art. 11 – Responsabilità del Cliente in caso di sinistro, furto e danni ed opzioni di riduzione della responsabilità nei confronti del Locatore**

1. Il Cliente è responsabile e si obbliga a risarcire il Locatore per ogni danno, incendio, furto totale o parziale o danno da tentato furto, occorsi al veicolo. In caso di danno al veicolo, anche per incidente subito o causato o in assenza di terzi, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato sul contratto di noleggio come "Franchigia Danno", salvo quanto previsto dal successivo art. 12, oltre alle spese, sempre dovute al Locatore in caso di sinistro, per la gestione amministrativa della pratica del sinistro. In caso di furto totale o parziale o di danneggiamento da tentato furto del veicolo, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato sul contratto di noleggio come "Franchigia Furto".

Gli importi massimi delle franchigie dovute per danni e furto sono indicati nella tabella "Franchigie e cauzioni" in calce alla specifica sezione "Condizioni speciali di noleggio". La franchigia indicata nella lettera di noleggio resta interamente a carico del Cliente, salvo il caso in cui decida di ridurre ulteriormente o eliminare la partecipazione per il danno economico subito dal Locatore pagando un supplemento al canone di noleggio (vedi "Tabella di riduzioni per Depositi Cauzionali e Franchigie" nelle Condizioni Particolari di Noleggio) acquistando uno dei seguenti pacchetti convenzionali di limitazione di responsabilità che comprendono:

- COVER BODY: il cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente alla carrozzeria e al tetto; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni"

nelle particolari condizioni di noleggio e non comprende sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata carro attrezzi, vetri, cerchi, pneumatici, Pai, smarrimento targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle particolari condizioni di noleggio e non comprende il furto della targa, il furto delle chiavi, il furto parziale e/o totale del veicolo (che restano esclusi dalla limitazione dei danni CDW e rimangono pertanto interamente a carico del cliente)

Per i veicoli commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O riduce la franchigia danni a 1.000 €.

- GLASS&WHEELS COVER: il cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente a vetri, pneumatici e cerchi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle particolari condizioni di noleggio e non comprende danni alla carrozzeria e tetto, sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata carro attrezzi, Pai, smarrimento targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle particolari condizioni di noleggio e non comprende il furto della targa, il furto delle chiavi, il furto parziale e/o totale del veicolo (che restano esclusi dalla limitazione dei danni CDW e rimangono pertanto interamente a carico del cliente).

- SILVER COVER: il cliente elimina la partecipazione ai danni subiti dal Locatore limitatamente alla carrozzeria e al tetto, vetri, pneumatici, cerchi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle particolari condizioni di noleggio e non comprende sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata al carro attrezzi, Pai, smarrimento targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle particolari condizioni di noleggio e non comprende il furto della targa, il furto delle chiavi, il furto parziale e/o totale del veicolo (che restano esclusi dalla limitazione dei danni CDW e rimangono pertanto interamente a carico del cliente)

Per i veicoli commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O riduce la franchigia danni a 1.000 €.

- GOLD COVER: il cliente elimina la partecipazione ai danni subiti dal Locatore limitatamente a carrozzeria e tetto, vetri, pneumatici, cerchi, sottoscocca, interni, targa; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danno" e "franchigia furto" nelle particolari condizioni di noleggio e non comprende, parti meccaniche/elettriche, chiamate al carro attrezzi, Pai, rifornimento errato, chiavi (che restano esclusi dalla limitazione dei danni CDW e restano pertanto interamente a carico del cliente).

Per i veicoli commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O non è applicabile.

2. Il danno sarà qualificato e quantificato, anche secondo i criteri indicati all'art. 8 e), mediante l'applicazione della Tabella Danni consultabile sul sito [www.viaggiararent.com](http://www.viaggiararent.com) e disponibile su richiesta del Cliente in copia cartacea presso ciascuna agenzia di noleggio. Laddove non sia possibile la qualificazione e quantificazione attraverso la tabella dei danni, il Locatore addebiterà l'importo della riparazione stimato da una delle carrozzerie convenzionate o sulla base della valutazione del danno effettuata da una società esperta certificata, previa comunicazione al Cliente.

Il Locatore si riserva la facoltà di stabilire tempi e modalità di riparazione del veicolo, ove il danno non ne comprometta la funzionalità. Il Locatore, inoltre, non sarà tenuto a fornire al Cliente alcuna documentazione relativa all'esecuzione delle riparazioni del danno da quest'ultimo causato.

3. A causa del conseguente aggravio dei costi assicurativi, in caso di sinistro passivo o concorsuale, nonché in caso di errata o omessa compilazione della documentazione necessaria per la gestione del sinistro stesso, è prevista una sanzione forfettaria dovuta nella misura indicata nella tabella "Descrizioni penali" riportata nella sezione Condizioni Particolari di Noleggio. Tale sanzione verrà applicata anche in caso di acquisto da parte del Cliente di servizi di limitazione/esclusione di responsabilità in quanto volti a favorire il rispetto delle norme della circolazione stradale e la tutela del veicolo noleggiato, nonché ad incentivare il Cliente ad attivarsi al fine di acquisire gli elementi necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità.

## **Art. 12 – Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del Cliente previste all'art. 11**

In deroga a quanto previsto dall'art. 11, il Cliente è sempre responsabile per l'ammontare dell'intero danno economico (danno al veicolo per qualsiasi causa causato, incendio, furto totale o parziale) causato al Locatore fino a concorrenza dell'intero valore del veicolo più danni, ove almeno una delle seguenti circostanze che rendono nulle le franchigie indicate nel contratto e, in generale, ogni e qualsiasi limitazione di responsabilità pattuita in favore del Cliente (CWD – TP – COVER BODY – COVER GLASS&WHEELS – SILVER – GOLD):

- a) utilizzo del veicolo per scopi contrari alla legge;
- b) violazione delle norme vigenti e/o del Codice della Strada;
- c) utilizzo del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;

- d) veicolo restituito danneggiato a seguito di sinistro, subito procurato o in assenza di terzi, in assenza di verbale attestante la dinamica dell'evento e relativa documentazione, ovvero senza trasmissione e/o compilazione errata e/o parziale della C.A.I. modulo, unitamente alla richiesta di intervento dell'Autorità;
- e) mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o di atti vandalici;
- f) i danni cagionati volontariamente dal Cliente, o per incuria al veicolo, nonché quelli relativi agli interni del veicolo (compresi quelli al cruscotto, agli airbag, alle cinture di sicurezza, ai display touch screen, ecc.), al tetto ed al i furgoni, dalla mancata valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o superiori al tetto, dal kit frizione, dal fuorigiri del motore, dai pneumatici e/o cerchi compresi il furto di questi ultimi, dai finestrini e vetri, dal sottoscocca, dalla patente targa, nonché per rotture di componenti dovute a circolazione non autorizzata su strade dissestate.

Tali circostanze sono da ritenersi provate con sanzione e/o dichiarazione del cliente e/o della C.A.I. modulo. e/o valutazione da parte delle compagnie assicurative. Ciò è sempre fatta salva la possibilità per il Cliente di dimostrare che le predette circostanze sono dipese da cause a lui non imputabili.

### **Art. 13 – Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido**

1. Chi stipula il contratto di locazione in nome e/o per conto di un terzo è responsabile in solido con il terzo per tutte le obbligazioni derivanti dal contratto di locazione e dalle presenti condizioni generali di noleggio. Il Cliente prende atto che il noleggio termina alla data e all'ora dell'effettiva riconsegna del veicolo al personale del Locatore.
2. Il Cliente e ciascun conducente autorizzato sono solidalmente responsabili nei confronti del Locatore per tutti gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio.

### **Art. 14 – Utilizzo di dispositivi satellitari**

Il Cliente si impegna all'utilizzo di dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare la posizione del Veicolo e la velocità o il comportamento di guida tracciandone la posizione. Tali dati non verranno utilizzati dal Locatore per tracciare o monitorare gli spostamenti del Cliente, ma saranno raccolti al fine di: (i) adempiere agli obblighi di legge e localizzare il veicolo in caso di incidente o guasto; (ii) localizzare il veicolo in caso di furto o tentato furto e verificare che il veicolo sia stato noleggiato/restituito all'agenzia di noleggio.

### **Art. 15 – Clausola risolutiva**

1. Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di locazione ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di violazione da parte del Cliente degli artt. 6-7-9, nonché in caso di insolvenza o apertura di procedure concorsuali e/o fallimento del Cliente, protesti, procedure esecutive o cautelari, riduzione dei requisiti di affidabilità economica e/o finanziaria.
2. In tutti i casi in cui viene richiesta la risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente e viene richiesta la restituzione del veicolo, il Cliente è tenuto a provvedere all'immediato rientro nel luogo contrattualmente previsto e/o in altro diverso comunicata dal Locatore, nonché al pagamento del canone pattuito per l'intero periodo di locazione, salvo il maggior danno, nonché ogni altra somma maturata in forza della locazione (salvo il funzionamento delle varie penali previste dal presente contratto).

### **Art. 16 – Delayed Charge**

Nel rispetto della normativa sui circuiti finanziari internazionali (società e istituti emittenti carte di credito), e fermo restando quanto previsto dagli artt. 6,7,9,10 in materia di attribuzione delle responsabilità, al Cliente verranno addebitate tutte le spese non conosciute al momento della consegna ma rilevate successivamente alla riconsegna del veicolo (cd "Delayed Charge"). L'accettazione della Ricarica Ritardata è espressamente indicata nel contratto di noleggio ed in particolare nel "Contratto di Ricarica Ritardata" sottoscritto dal Cliente al quale si fa espresso rinvio. Rientrano nell'ambito della "Delayed Charge" le seguenti tipologie di corrispettivi: multe, parcheggi, pedaggi autostradali, rifornimento carburante, danni arrecati all'auto, traino del veicolo; perdita e/o danneggiamento e/o furto di tutti gli accessori del veicolo, perdita e/o danneggiamento e/o furto della tessera assicurativa, delle chiavi e/o delle targhe, corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi a multe, pedaggi, parcheggi ed eventuali multe o oneri imposti da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, spese amministrative.

### **Art. 17 – Trattamento dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'informativa Privacy consultabile sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com) e disponibile su richiesta del Cliente in copia cartacea presso ogni Agenzia di noleggio. Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dichiara in particolar modo di essere stato informato e accettare:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati;

- la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto al trattamento di tali dati;
- l'ambito di comunicazione dei dati;
- i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

#### **Art. 18 – Traduzione e versione prevalente**

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

#### **Art. 19 – Legge applicabile e Foro Competente**

Il rapporto di noleggio di cui al presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza, fatta salva l'applicazione del Codice del Consumo in caso di Cliente consumatore.

#### **Art. 20 – Domicilio e comunicazioni**

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, ai fini dell'esecuzione del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni da parte del Locatore inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica o di fax indicato dal cliente.