

WARUNKI

-

OGÓLNE WARUNKI
WYNAJMU

INDEKS

Art.1 - Przedmiot Umowy

Art.2 - Wymagania dotyczące prowadzenia pojazdów i korzystania z warunków najmu.

Art.3 - Warunki rezerwacji i płatności za najem.

Art.4 - Warunki ubezpieczenia OC i ograniczenia w odszkodowaniu

Art.5 - Odbiór pojazdu

Art.6 - Obowiązki Klienta związane z poruszaniem się pojazdem i użytkowaniem pojazdu

Art.7 - Pozostałe obowiązki Klienta

Art.8 - Zwrot pojazdu

Art.9 - Kaucja zabezpieczająca

Art.10 - Opłaty należne Wynajmującemu

Art.11 - Odpowiedzialność Klienta w przypadku utraty, kradzieży i uszkodzenia oraz opcje ograniczenia odpowiedzialności względem Wynajmującego. Art.12 - Przyczyny wyłączenia ograniczeń odpowiedzialności Klienta przewidzianych w art. 11

Art.13 – Zawarcie umowy w imieniu i / lub na rzecz osoby trzeciej i odpowiedzialność solidarna

Art.14 - Korzystanie z urządzeń satelitarnych

Art.15 - Warunki wypowiedzenia Umowy najmu

Art.16 – Opłata za opóźnienie

Art.17 - Przetwarzanie danych osobowych.

Art.18 - Tłumaczenie i wersja obowiązująca

Art.19 – Prawo obowiązujące i właściwość sądu

Art.20 - Miejsce zamieszkania i adres do korespondencji osoby wynajmującej

Art. 1 – Przedmiot Umowy

Na podstawie niniejszej Umowy najmu spółka Viaggiare S.r.l (zwana dalej "Wynajmującym"), z siedzibą w ul. PANSKA, nr 98, lok. 101, miejsc. WARSZAWA, 00-837, WARSZAWA, POLSKA NIP 02348700226 przekazuje Najemcy (zwanemu dalej "Klientem") opisany pojazd na czas i na warunkach określonych w Umowie najmu.

Stosunek umowny między Wynajmującym a Klientem regulują następujące dokumenty:

- a) Umowa najmu podpisana w momencie odbioru pojazdu, która zawiera wszystkie warunki i dane mające zastosowanie do najmu, w tym charakterystykę pojazdu, jego stan użytkowania w momencie dostawy, czas, miejsce, początek i koniec najmu, w tym usługi dodatkowe, koszty, ubezpieczenia operacyjne i ograniczenia odszkodowania (tzw. udział własny). Umowa najmu będzie zintegrowana z opisem dotyczącym stanu pojazdu w momencie zwrotu (tzw. formularz "Check-in") i będzie obowiązywać jako protokół zwrotu.
- b) Ogólne i szczegółowe warunki najmu, w tym wszelkie załączniki;
- c) Tabela szkód i oficjalny cennik są dostępne na stronie www.viaggiararent.com.

Dokumentacja, o której mowa w punktach a) i b) zostanie przesłana Klientowi w formie cyfrowej (pdf) za pośrednictwem poczty e-mail po podpisaniu umowy wynajmu. Przyjmuje się, że jeśli Klienta wyraźnie poprosi o to operatora przy stanowisku wypożyczalni, powyższe dokumenty zostaną udostępnione także w wersji papierowej po podpisaniu umowy najmu.

Podpisując Umowę najmu Klient akceptuje warunki i dane w niej zawarte, jej załączniki, to co wskazane w stanie faktycznym pojazdu, formularze check-out/check-in, a także Ogólne i Szczegółowe Warunki Najmu.

Art. 2 – Wymagania dotyczące prowadzenia pojazdów i korzystania z wypożyczalni

Zarówno Klient, jak i każdy upoważniony kierowca, dla wszystkich kategorii samochodów, muszą być w wieku od 19 do 85 lat, jak również posiadać ważne prawo jazdy z kraju UE/EFTA kwalifikujące się do typu wynajmowanego pojazdu, wydane co najmniej 12 miesięcy przed zawarciem Umowy najmu i wygasające po okresie najmu. Kierowcy w wieku 19-24 lat oraz kierowcy w wieku 75-85 lat obciążeni są dodatkowo opłatą dzienną za używanie pojazdu wg stawek wskazanych w Warunkach szczegółowych najmu.

Przy odbiorze pojazdu Klient oraz każdy upoważniony kierowca zobowiązany jest okazać ważne prawo jazdy lub inne państwowe zezwolenie uprawniające do kierowania wynajętym pojazdem, ważny środek płatniczy akceptowany przez Wynajmującego oraz dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport). Jeśli Klient posiada prawo jazdy wydane przez państwo nie należące do UE/EFTA, należy również przedstawić międzynarodowe pozwolenie na prowadzenie pojazdu. W przypadku zagubionych praw jazdy, praw jazdy zawierających znaki inne niż łacińskie oraz cyfry inne niż arabskie (np. cyrylica, hebrajskie, chińskie itp.) oprócz międzynarodowego zezwolenia na prowadzenie pojazdów wymagane jest tłumaczenie przysięgłe prawa jazdy. Jeżeli Klient nie będzie w stanie przedstawić wymaganych dokumentów przy odbiorze pojazdu, Wynajmujący będzie uprawniony do odmowy zawarcia Umowy najmu lub odstąpienia od niej, jeżeli została już podpisana, przy czym nie będzie się to wiązało z jakimkolwiek naruszeniem Umowy najmu ze strony Wynajmującego ani z obowiązkiem zapłaty odszkodowania/zadośćuczynienia z jakiegokolwiek powodu. Wynajmujący ma prawo w każdym przypadku odmówić zawarcia Umowy najmu według swojego swobodnego uznania.

Art. 3- Warunki rezerwacji i płatności za najem

1. Rezerwacja umożliwia zarezerwowanie pojazdu i dodatkowych opcji do odbioru we wcześniej ustalonym terminie, godzinie i miejscu oraz na uzgodniony okres najmu. Rezerwacji można dokonać w siedzibie Wynajmującego, poprzez stronę internetową Wynajmującego, lub za pośrednictwem podmiotów trzecich, z którymi współpracuje Wynajmujący. Stawki najmu obowiązujące w momencie rezerwacji będą gwarantowane z chwilą podpisania przez Klienta Umowy najmu.

Do tego czasu żadne informacje ani treści nie będą wiążące dla Stron ani nie będą traktowane jako oferta publiczna. Wszystkie rezerwacje są wiążące tylko w odniesieniu do kategorii cenowych, a nie do rodzajów pojazdów; wybór konkretnej marki i modelu pojazdu przez Klienta nie jest wiążący dla Wynajmującego i zależy od dostępności pojazdu tej marki i modelu w chwili zawarcia Umowy najmu we flocie Wynajmującego. w przypadku dalszej niedostępności zostanie zaoferowany w zastępstwie pojazd niższej kategorii, ale po przeliczeniu stawki. W przypadku całkowitej niedostępności Pojazdu do przydziału lub jeśli Klient nie będzie chciał zaakceptować Pojazdu o kategorii innej niż zarezerwowana, jedynym zobowiązaniem Wynajmującego będzie zwrot kwoty dotychczas zapłaconej przez Klienta za wypożyczenie pojazdu. Zwrot nastąpi, zgodnie z wyborem Klienta, poprzez zwrot kwoty wpłaconej przez Klienta na kartę użytą do dokonania płatności lub za pośrednictwem przelewu bankowego.

W celu potwierdzenia rezerwacji Klient musi przedstawić Wynajmującemu następujące dokumenty dotyczące Klienta i każdego upoważnionego kierowcy:

- a) Dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport);
- b) W przypadku, gdy Klient jest prawnym przedstawicielem Spółki wymagany jest wyciąg z KRS-u oraz upoważnienie ze strony Spółki;

c) Prawo jazdy wydane na co najmniej 1 (jeden) rok przed rozpoczęciem okresu najmu. Wynajmujący ma prawo zachować kopię w dokumentów.

Dodatkowo, Klient powinien posiadać kartę kredytową lub debetową i tą kartą uregulować opłatę za najem pojazdu w całości w momencie dokonania rezerwacji.

W przypadku anulowania rezerwacji, Klient zawiadamia Wynajmującego o tym fakcie w formie e-mail lub telefonicznie. Klient jednoznacznie upoważnia Wynajmującego do obciążania karty kredytowej, wskazanej w momencie rezerwacji.

Wynajmujący zobowiązuje się do realizacji przyjętej rezerwacji w momencie pojawienia się Klienta w miejscu najmu pojazdu wybranym przez Klienta podczas rezerwacji w potwierdzonym dniu i godzinie (z tolerancją do 1 godziny od godziny umówionego odbioru pojazdu). Jeśli Klient nie pojawi się we wskazanym miejscu w tymże terminie, Wynajmujący jest zwolniony od dostarczenia pojazdu i nie stanowi to naruszenia przez niego warunków Umowy najmu. Klient może poprosić o zwrot kwoty wpłaconej za rezerwację on-line dokonaną wyłącznie na stronie www.viaggiarent.com, jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi wcześniej niż 24 godziny przed ustaloną godziną odebrania pojazdu. Jeśli natomiast anulowanie nastąpi później, Klient ma prawo do uzyskania vouchera do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji, jeśli udowodni zaistnienie odpowiedniej przyczyny uzasadniającej wniosek oraz brak możliwości odbioru pojazdu. Kwota vouchera będzie równa wpłaconej kwocie pomniejszonej o 30% kary, a voucher będzie ważny do 31 grudnia roku wydania. W każdym przypadku wniosek o anulowanie musi zostać przesłany drogą mailową na adres reservation@viaggiaresrl.it. Nie są przewidziane zwroty za nieodebranie pojazdu w przypadku, w którym Klient nie będzie spełniał wymogów/posiadał dokumentów koniecznych do podpisania Umowy (ważne prawo jazdy, karta kredytowa na swoje nazwisko itp.). W przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem stron lub pośredników zewnętrznych (agentów) o zwrot, jeśli jest on przewidziany, należy wnioskować u podmiotu trzeciego, za pośrednictwem którego dokonano rezerwacji, zgodnie z warunkami i zasadami przez niego ustalonymi.

2. Opłaty za wynajem, jeśli nie dokonano jej wcześniej, należy dokonać na stanowisku wypożyczalni przy pomocy karty kredytowej (akceptowane karty to VISA – MASTERCARD – AMERICAN EXPRESS), karty debetowej, karty przedpłaconej i/lub karty wirtualnej (należącej do systemu VISA – MASTERCARD – MAESTRO – BANCOMAT).

W momencie dokonywania rezerwacji lub w momencie podpisywania Umowy, Klient zobowiązuje się przedstawić swoją kartę nominalną Wynajmującemu, który dokona odpowiedniej preautoryzacji w formie kaucji zabezpieczającej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 9) i w zakresie określonym w "Tabeli Fransyz i Kaucji" w sekcji Specjalne Warunki Najmu. Klient oświadcza, że został wcześniej poinformowany przez Wynajmującego, iż użycie karty debetowej/przedpłaconej wiąże się z automatycznym uruchomieniem ograniczenia odpowiedzialności konwencyjnej "Cover Comfort", co jest wymagane do odbioru pojazdu w stacji wynajmu. Klient akceptuje związane z tym koszty i zobowiązuje się do ich uiszczenia Wynajmującemu jako dodatek do opłaty za wynajem. Wynajem pojazdu będzie możliwy za pomocą wybranych kart, według uznania Wynajmującego, który zastrzega sobie prawo do odmowy wydania samochodu, jeśli uzna, że gwarancje przedstawione przez klienta są niewystarczające.

W przypadku wynajmu za pomocą karty debetowej, przy odbiorze pojazdu należy okazać następujące dokumenty: prawo jazdy, dowód osobisty lub paszport oraz powrotny bilet lotniczy lub podobny dokument. Karta jest wymagana jako gwarancja za wynajęty pojazd, a kaucja zostanie z niej pobrana i/lub zatrzymana (Do celów depozytu zabezpieczającego wyłączone są WSZYSTKIE karty DEBETOWE i/lub przedpłacone, a także karty z systemu BANCOMAT, MAESTRO oraz wszystkie karty wirtualne). Klient zobowiązany jest do wcześniejszego sprawdzenia, czy na karcie znajduje się wystarczająca ilość środków pieniężnych na pokrycie wymaganej kaucji dla wynajmowanej kategorii pojazdu. Wynajmujący w każdym przypadku zastrzega sobie prawo do niewydania samochodu, jeśli nie uzna gwarancji udzielonych przez Klienta za wystarczające.

Art. 4 – Warunki ubezpieczenia OC i ograniczenia w odszkodowaniu

1. Warunki w odniesieniu do ochrony OC

Wynajmujący gwarantuje ochronę ubezpieczeniową Odpowiedzialności Cywilnej wobec osób trzecich w odniesieniu do osób, rzeczy i zwierząt. Osoby przewożone pojazdem Wynajmującego są uważane za osobę trzecią. Klient jako autoryzowany kierowca, nie jest objęty ubezpieczeniem OC, w przypadku wystąpienia szkody, która bezpośrednio dotyczy jego osoby oraz przewożonych przedmiotów lub bagażu będących jego własnością. Ubezpieczenie nie obowiązuje w przypadku szkód: (i) polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego (dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem tego pojazdu mechanicznego), (ii) wynikłych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty, (iii) polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych, (iv) polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska. Dodatkowo, w przypadku, gdy Klient prowadzi pojazd pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, lub też bez uprawnień lub mimo sądowych zakazów, a także w innych przypadkach przewidzianych

prawem, zakład ubezpieczeń po wypłacie odszkodowania z OC może dochodzić od Klienta regresu. Opłata za ochronę ubezpieczeniową OC jest wliczona w czynsz najmu pojazdu i spełnia wszelkie zobowiązania prawne dotyczące odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich, do wysokości równowartości 5.210.000,00 EURO w odniesieniu do szkód na osobie i 1.050.000,00 EURO w odniesieniu do szkód w mieniu.

2. Warunki dotyczące ograniczeń odpowiedzialności Klienta.

Ograniczenia odpowiedzialności Klienta za powstałe szkody nie wynikają z warunków polisy ubezpieczeniowej, ale z umowy, którą Wynajmujący zapewnia Klientowi. Opłata za najem obejmuje pakiet ograniczeń wynikających z polisy CDW (Collision Damage Waiver) i TP (Theft Protection), które w przypadku szkody lub po wystąpieniu zdarzenia ograniczają odpowiedzialność Klienta wobec Wynajmującego do udziału własnego określonego w Umowie najmu. Ponadto, wraz z włączeniem do opłaty za najem dodatków COVER BODY” “COVER GLASS&WHEELS” “SILVER COVER ” i “GOLD COVER” (patrz sekcja Specjalne Warunki Wynajmu pod "Tabelą Zabezpieczeń i Udziału Własnego" na końcu niniejszych Ogólnych Warunków), udział własny przewidziany przez CDW i TP może być dalej ograniczony lub całkowicie wyłączony. Należy zwrócić uwagę, że ograniczenie odpowiedzialności za wystąpienie szkody objętej polisą CDW obejmuje wyłącznie uszkodzenia karoserii, a nie obejmuje uszkodzeń następujących części i elementów pojazdu, które w związku z tym pozostają w całości w gestii Klienta: dach, podwozie, koła, szyby, wyposażenie wnętrza, skrzynia biegów, uszkodzenia silnika, a także szkody powstałe w wyniku wandalizmu (w przypadku niezgłoszenia przez Klienta zdarzenia odpowiednim władzom) oraz szkody powstałe w wyniku zdarzeń atmosferycznych powstałych z winy i/lub zaniedbania Klienta w trakcie od wydania do zwrotu pojazdu.

Z momentem podpisania Umowy najmu, Klient akceptuje fakt, że w przypadku, w którym uszkodzenie lub brak zwrotu pojazdu jest wynikiem winy umyślnej, niedbalstwa lub naruszenia przepisów o ruchu drogowym przez Klienta lub upoważnionego kierowcę (kierowców) zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków najmu ochrona OC, w granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo, jak również wszystkie inne produkty ograniczające odpowiedzialność oraz ubezpieczeniowe zostaną uznane za nieważne, a tym samym nie będą zapewniać żadnej ochrony Klientowi przed roszczeniami osób trzecich, a także nie zmniejszą i nie wyeliminują odpowiedzialności Klienta wobec Wynajmującego za szkody poniesione przez niego w związku z działaniami i zaniechaniami Klienta. W takim wypadku Wynajmujący będzie miał prawo do dochodzenia od Klienta pełnego odszkodowania za poniesioną szkodę rzeczywistą oraz utracone korzyści. W przypadku zakupu przez Klienta dodatkowego ubezpieczenia od osób trzecich na pokrycie udziału własnego Klienta w szkodzie, który został przewidziany w Umowie najmu, Wynajmujący będzie nadal uprawniony do dochodzenia pokrycia udziału własnego Klienta bezpośrednio od niego.

Art. 5 – Odbiór pojazdu

1. Pojazd zostanie dostarczony Klientowi w uzgodnionym terminie i miejscu, i musi być zwrócony w miejscu wskazanym w Umowie najmu oraz w stanie odpowiadającym stanowi pojazdu z dnia jego najmu.
2. Wypożyczenie rozpoczyna się w dniu i godzinie dostarczenia pojazdu Klientowi.
3. Pojazd dostarczany jest z ilością paliwa wskazaną w Umowie najmu oraz wyposażony w trójkąt awaryjny, kamizelkę odblaskową, koło zapasowe lub zestaw naprawczy koła, polisę ubezpieczeniową OC oraz wszystkie dokumenty niezbędne do korzystania z pojazdu, które muszą zostać zwrócone wraz z wymienionymi akcesoriami i narzędziami. Po dostarczeniu pojazdu Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy w pojeździe znajduje się wszystko, co wskazano powyżej.
4. Klient jest zobowiązany do przechowywania na własną odpowiedzialność wszelkiej dokumentacji, kluczyków do pojazdu, ważnego dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu, ważnego środka płatniczego, tablic rejestracyjnych oraz wszystkich urządzeń, akcesoriów i narzędzi.
5. W przypadku utraty i/lub uszkodzenia danego przedmiotu, Klient zostanie obciążony 100% wartością tego przedmiotu, który uległ uszkodzeniu/utracie (wartość przedmiotu nowego), z wyjątkiem przypadku utraty lub kradzieży kluczy, za które Klient ureguluje kwotę wskazaną w tabeli „Opis dodatkowych kosztów”. Dodatkowo, w takiej sytuacji w razie niemożności korzystania z pojazdu przez Wynajmującego, Klient zostanie dodatkowo obciążony stawką dobową najmu należną za każdy dzień, w którym pojazd będzie nieprzydatny dla Wynajmującego. Wynajmujący informuje, że punkty najmu nie są wyposażone w zapasowe klucze do danego pojazdu, dlatego w przypadku zgubienia lub kradzieży kluczy Klient jest wyłącznie zobowiązany do wezwania ławety i poniesienia odpowiednich kosztów z tym związanych.
6. Pojazd musi zostać zwrócony z taką samą ilością paliwa, z którą Klient odebrał pojazd w dniu rozpoczęcia okresu najmu. W przypadku niedotankowania paliwa przez Klienta Wynajmujący naliczy Klientowi karę za „brak tankowania” w zakresie wskazanym w tabeli „Opłat i dodatkowych kosztów”. Klient ma prawo wykupić w punkcie najmu usługę „Opcja pełnego baku”, co eliminuje obowiązek zwrotu samochodu z pełnym bakiem.
7. Klient przy odbiorze pojazdu, jak również podpisując Umowę najmu, oświadcza, że sprawdził faktyczny stan pojazdu oraz że pojazd jest w dobrym stanie technicznym i nadaje się do umówionego użytkowania, a stan techniczny pojazdu jest zgodna z opisem wskazanym w Umowie najmu. Klient jednocześnie zobowiązuje się do zwrotu pojazdu wraz z całym jego wyposażeniem w terminie wskazanych w Umowie najmu. Klient oświadcza również, że pojazd był

- ogładany przez niego przed przekazaniem, nie wykazuje rys ani uszkodzeń karoserii i wewnętrznych części pojazdu, z wyjątkiem tych zgłoszonych w formularzu przekazania dołączonym do Umowy najmu.
8. Pojazd musi być używany zgodnie z jego przeznaczeniem do przewozu osób i/lub towarów do limitów wskazanych w dowodzie rejestracyjnym. W każdym przypadku Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać, nawet za pośrednictwem osób trzecich, pojazdu do odpłatnego przewozu osób lub rzeczy, z wyjątkiem tego ostatniego przypadku – jedyne dla samochodów dostawczych.
 9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, z wyjątkiem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, w następujących przypadkach:
 - a. za straty i szkody powstałe w wyniku awarii;
 - b. niedostarczenie lub opóźnienie w dostawie pojazdu innej kategorii niż wnioskowana;
 - c. szkody wszelkiego rodzaju poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Klienta, upoważnionego kierowcę lub przewożonej osoby trzeciej, w wyniku wad w funkcjonowaniu pojazdu spowodowanych wadami produkcyjnymi, nawet w przypadku, gdy wady mogą być powodem wypadku drogowego;
 - d. bezpośredniej lub pośredniej szkody poniesionej przez Klienta w przewożonych lub pozostawionych w pojeździe w momencie jego zwrotu przedmiotach lub towarach;
 - e. szkody wynikającej z ingerencji nieuprawnionych osób trzecich.
 10. Wynajmujący nie ubezpiecza dóbr i towarów przewożonych w pojeździe przez Klienta i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
 11. Klient zwalnia Wynajmującego z wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu uszkodzenia towarów przewożonych wynajętym pojazdem.

Art. 6- Obowiązki Klienta związane z poruszaniem się pojazdem i użytkowaniem pojazdu.

1. Klient i każdy upoważniony kierowca zobowiązują się do utrzymywania i użytkowania pojazdu z najwyższą starannością. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Klienta równowartością wszelkich szkód powstałych w pojeździe, a spowodowanych działaniem lub zaniedbaniem Klienta lub każdego upoważnionego kierowcy.
2. Klient zobowiązuje się dodatkowo do:
 - a. nieużywania pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że za pisemną zgodą Wynajmującego. W innym przypadku to wykroczenie grozi karą o wartości 2500 PLN.
 - b. niedopuszczania do tego, aby pojazd był prowadzony lub użytkowany przez (i) osobę, która w momencie najmu nie została wskazana jako upoważniony kierowca na podstawie Umowy najmu lub (ii) przez osobę, która podała fałszywe informacje dotyczące wieku, nazwiska lub adresu;
 - c. nieużywania pojazdu w sposób powodujący, że ochrona ubezpieczeniowa staje się nieważna i/lub nieskuteczna, oraz do nieprzewożenia pojazdem towarów i osób w ilości i liczbie przekraczającej ilość i liczbę dopuszczoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - d. nieprowadzenia pojazdu pod wpływem narkotyków, środków odurzających, alkoholu lub jakichkolwiek substancji mogących upośledzić zdolność rozumienia lub reagowania, a także nie prowadzenia pojazdu lub innego używania w stanie zmęczenia psychofizycznego, takiego, które ogranicza lub upośledza zdolność do panowania nad pojazdem oraz wykonanie wszystkich niezbędnych manewrów z zachowaniem najwyższej ostrożności, zwłaszcza zatrzymanie pojazdu w odpowiednim czasie w granicach pola widzenia i przed każdą przewidywalną przeszkodą;
 - e. należy zachowywać ostrożność i wlewać prawidłowy rodzaj paliwa wskazany także wewnątrz wnęki wlewu paliwa (benzyna bezołowiowa lub olej napędowy); w przypadku wiania paliwa nieodpowiedniego dla silnika pojazdu i/lub w przypadku wiania paliwa zanieczyszczonego Klient będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie powstałe szkody oraz koszty związane z ewentualnym przywracaniem sprawności pojazdu, czyli będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty, także w przypadku podpisania, wszystkich lub części, umownych ograniczeń odpowiedzialności „COVER BODY” „COVER GLASS&WHEELS” „SILVER COVER” „GOLD COVER”, o których mowa w kolejnym art. 11;
 - f. nieużywania pojazdu, jeśli w oponach nie ma zalecanego ciśnienia, oraz stałego kontrolowania stanu fizycznego opon; dbając także, w okresie trwania wynajmu, o bieżącą konserwację pojazdu, wykonując okresowe kontrole płynu chłodniczego silnika, oleju silnikowego, dodatku AdBlue (min. 5 litrów, przy okazaniu paragonu kwota zostanie zwrócona), układu hamulcowego i oświetlenia;
 - g. używania i przechowywania pojazdu w sposób zapewniający jego bezpieczeństwo, włączając w to wszelkie istniejące urządzenia blokujące i alarmowe oraz unikając, w miarę możliwości, pozostawiania pojazdu w miejscach bez nadzoru, z otwartymi oknami i urządzeniami i/lub przedmiotami wartościowymi na widoku w kabinie pasażerskiej;
 - h. niepodnajmowania ani niedzierżawienia, niezastawiania ani niesprzedawania pojazdu, nieprzewożenia pasażerów odpłatnie, a także do nie dokonywania cesji niniejszej Umowy najmu i/lub praw i obowiązków z niej wynikających w całości lub w części bez pisemnej zgody Wynajmującego;

- i. nieużywania pojazdu do pchania lub holowania innego pojazdu silnikowego lub przyczepy;
 - j. nieprowadzenia i nieużywania pojazdu bez należytej ostrożności na drogach w nieodpowiednich warunkach, poza drogami, w miejscach zabronionych, na drogach gruntowych lub drogach, których rozmiar lub powierzchnia może pociągać za sobą ryzyko uszkodzenia pojazdu, lub po drogach w inny sposób niedostosowanych do właściwości technicznych najmowanego pojazdu, na pokładzie statków, łodzi, pociągów lub przyczep, chyba że uzgodniono to wyraźnie na piśmie z Wynajmującym. (Jeżeli Wynajmujący zezwoli na takie wykorzystanie, Klient przyjmuje do wiadomości, że działanie ubezpieczeń może ulec zmianie lub ustać);
 - k. nieprowadzenia ani nieużywania pojazdu w wyścigach, zawodach lub próbach szybkości lub zręczności, lekcjach nauki jazdy i instruktażu jazdy;
 - l. nieprzewożenia osób, zwierząt, substancji i rzeczy, które również ze względu na swój stan i zapach mogą uszkodzić pojazd i/lub zagrazić lub opóźnić jego dalszy najem, jak również zapewnić, bezpieczeństwo wszelkich przewożonych bagaży i towarów poprzez bezpieczne ich ułożenie w pojeździe w celu uniknięcia uszkodzenia pojazdu, jak również pokrzywdzenia osób;
 - m. niewykonywania żadnych prac naprawczych w wynajętym pojeździe bez pisemnej zgody Wynajmującego i/lub bez zastosowania się do instrukcji Wynajmującego;
 - n. niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o wszelkich awariach/usterkach pojazdu oraz o włączeniu się świateł kontrolnych lub wyświetlanych komunikatów, a także zaprzestania jazdy pojazdem i zastosowania się do wskazówek Wynajmującego dotyczących ewentualnej wymiany lub zwrotu pojazdu.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelki uszczerbek i/lub szkodę poniesioną przez Wynajmującego w wyniku jakiegokolwiek naruszenia wyżej wymienionych obowiązków oraz wszelkich innych zaniedbań w użytkowaniu pojazdu. Nieprzestrzeganie powyższych obowiązków stanowi również poważne naruszenie i w związku z tym Wynajmujący będzie uprawniony do rozwiązania Umowy najmu bez wypowiedzenia w trybie art. 673 § 3 Kodeksu cywilnego oraz do żądania natychmiastowego zwrotu pojazdu przez Klienta. Skorzystanie przez Wynajmującego z prawa rozwiązania Umowy najmu nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wszelkich umówionych opłat do końca okresu najmu. W związku z tym opłaty już pobrane nie będą zwracane przez Wynajmującego, natomiast te, które jeszcze nie zostały pobrane, obciążą Klienta. Ponadto, Klient potwierdza, że został poinformowany przez Wynajmującego, że niewypełnienie powyższych obowiązków może spowodować utratę ubezpieczenia i/lub innych ograniczeń/wyłączeń odpowiedzialności Klienta.

Art. 7- Pozostałe obowiązki Klienta.

Klient i każdy upoważniony kierowca zobowiązują się:

1. do podania prawidłowych informacji dotyczących ich danych osobowych, adresu zamieszkania oraz spełnienia wymogów prawnych dotyczących prawa jazdy, jak również podania numeru telefonu i adresu e-mail w celu zagwarantowania Wynajmującemu pełnego kontaktu z Klientem i realizacji zadań wynikających z Umowy najmu oraz niniejszych Ogólnych Warunków Najmu;
2. zwrócić pojazd w miejscu, dacie i godzinie wskazanych w Umowie najmu ze wszystkimi akcesoriami dostępnymi w momencie wydania pojazdu i w takim samym stanie, w jakim został przekazany w dniu rozpoczynającym najem;
3. zapłacić wszelkie kary nałożone na pojazd w trakcie trwania okresu wynajmu, opłaty za przejazdy, opłaty parkingowe oraz ogólne kwoty wynikające z prowadzenia pojazdu, także przez osoby trzecie, w trakcie trwania okresu wynajmu oraz zwrócić Wynajmującemu wszelkie ewentualne poniesione koszty i/lub opłaty na rzecz stron trzecich, poza karą „Opłaty administracyjne, mandaty” wspomnianą w sekcji „opis kar”. Ww. kara ma na celu rozpowszechnianie przestrzegania zasad ruchu drogowego oraz ochronę wypożyczonego pojazdu i nie zastępuje kary administracyjnej, kosztów przejazdów i/lub parkingów wymaganych od Klienta przez jednostki terytorialne. W celu wykluczenia jakiegokolwiek swojej odpowiedzialności Wynajmujący jest upoważniony do przekazania odpowiednim władzom rejestrów i dokumentów potwierdzających tożsamość osoby użytkującej pojazd w momencie wystąpienia sporu. Jeśli Klient od razu zapłaci mandat, będzie zobowiązany do przekazania Wynajmującemu potwierdzenia dokonanej płatności w momencie zwrotu pojazdu.
4. podpisać, przy weryfikacji pojazdu w momencie zwrotu, formularz „Check-in”. wskazujący stan pojazdu w tym czasie; niepodpisanie przez Klienta formularza "Check-in" skutkuje utratą przez Klienta prawa do podnoszenia sprzeciwu w zakresie naliczonego odszkodowania;
5. ponoszenia solidarnej odpowiedzialności za zachowania swoje oraz każdego upoważnionego kierowcy. Wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Najmu znajdują zastosowanie do każdego kierowcy pojazdu w okresie obowiązywania Umowy najmu zawartej pomiędzy Klientem a Wynajmującym;
6. nie używać wyrobów tytoniowych w pojeździe.
7. stosować się do regulaminów i warunków użytkowania powierzchni i budynków, najętych przez Wynajmującego, z których w ramach niniejszej Umowy najmu korzysta Klient.
8. W razie wypadku z udziałem pojazdu, nawet jeśli pojazd nie doznał żadnych uszkodzeń, Klient jest zobowiązany:

- a. do natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o zdarzeniu, poprzez przekazanie mu w ciągu najbliższych 24 godzin szczegółowego, pisemnego raportu o zaistniałych faktach lub notatki z interwencji policji;
- b. do nieskładania żadnych oświadczeń o własnej odpowiedzialności;
- c. zanotować dane osobowe wszystkich stron biorących udział w wypadku oraz świadków, w tym dane firm ubezpieczeniowych pojazdów biorących udział w wypadku (firma - numer polisy - agencja) oraz wykonać zdjęcia miejsca zdarzenia, o ile jest to możliwe;
- d. stosować się do instrukcji Wynajmującego dotyczących postępowania i/lub naprawy pojazdu.
W przypadku niewypełnienia choćby jednego z powyższych obowiązków, Klient odpowiada za wszystkie szkody zaistniałe w pojeździe, nawet w przypadku istnienia potencjalnych roszczeń ze strony Klienta. Samo wypełnienie raportu z przebiegu zdarzenia nie wyłącza odpowiedzialności Klienta, dopóki dany zakład ubezpieczeń lub właściwy sąd w przypadku wszczęcia sprawy sądowej nie potwierdzi uznania roszczenia na rzecz Wynajmującego.

Klient zobowiązuje się także:

1. niezwłocznie zgłosić właściwym organom przypadek całkowitej lub częściowej kradzieży lub uszkodzenia pojazdu w wyniku próby kradzieży lub wandalizmu, a także przekazać Wynajmującemu oryginalną wersję zawiadomienia organów ścigania wraz z kluczykami do pojazdu;
2. wpłacić kaucję przewidzianą w Umowie najmu;
3. uregulować opłatę za najem, a także wszelkie koszty i opłaty wynikające z zawarcia Umowy najmu.

Art. 8 – Zwrot pojazdu

1. Klient zobowiązuje się zwrócić pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym i dokumentami, usuwając z niego należące do Klienta przedmioty i towary, zgodnie z terminami i w miejscu wskazanymi w Umowie najmu w takim samym stanie, w jakim pojazd był przekazany w dniu rozpoczęcia okresu najmu, w tym odnośnie stanu jego czystości, z wyjątkiem zużycia proporcjonalnego do czasu trwania okresu wynajmu i przejechanych kilometrów. Klient jest odpowiedzialny za zweryfikowanie, w porozumieniu z Wynajmującym, zgodnie z procedurami wskazanymi poniżej, stanu pojazdu, stwierdzenie i zaakceptowanie wszelkich rozbieżności w stosunku do tego, co zostało wskazane w Umowie najmu, a także za sprawdzenie czy pojazd jest w stanie nienaruszonym. Podpisując protokół zwrotu Klient potwierdza, że zgadza się z jego treścią. W przypadku gdy końcowe oględziny pojazdu nie są dokonywane wspólnie przez Klienta i Wynajmującego, Klient niniejszym wyraźnie upoważnia Wynajmującego do obciążenia go za wszelkie stwierdzone uszkodzenia pojazdu, ujawnione po zwrocie pojazdu, wraz z kosztami uregulowania wszelkich formalności administracyjnych związanych ze stwierdzonymi uszkodzeniami, zgodnie z tabelą szkód znajdującej się na naszej firmowej stronie internetowej <https://www.viaggiarent.com/wp-content/uploads/2024/04/Tabella-Danni-Polonia.pdf>.

- a. Łatwo wykrywalne szkody

Wszystkie wyraźnie wykrywalne szkody zostaną obliczone z zastosowaniem „Tabeli szkód” znajdującej się na naszej firmowej stronie internetowej <https://www.viaggiarent.com/wp-content/uploads/2024/04/Tabella-Danni-Polonia.pdf>, która stanowi integralną część niniejszych ogólnych zasad umowy i jest rozwijana oraz okresowo aktualizowana w celu umożliwiania obsługi szkód w sposób praktyczny i szybki poprzez wcześniejsze wskazanie średniego kosztu naprawy mniejszych i najczęstszych szkód w oparciu o opłaty pobierane przez blacharzy i warsztaty za części i robociznę. Kwoty podane w tabeli nie uwzględniają kosztów postępowania administracyjnego, które, w przypadku szkód ze zdarzeń ubezpieczeniowych, zawsze ponosi Wynajmujący.

- b. Kontrola pojazdu

Podczas procesu przekazania pojazdu do użytkownika wszystkie uszkodzenia znajdujące się już na pojeździe zostaną wyszczególnione w formularzu check-out. Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia tego, co zostało wyszczególnione w wyżej wymienionym formularzu, sprawdzenia błędów i zgłoszenia naszym operatorom wszelkich stwierdzonych niezgodności przed opuszczeniem parkingu wynajętym pojazdem. W przypadku braku zgłoszenia przez Klienta błędów w weryfikacji przy wydaniu pojazdu, wszystkie uszkodzenia wykryte przy zwrocie pojazdu i niezgłoszone w formularzu check-out uznaje się za powstałe w okresie najmu. W momencie zwrotu (check-in) pojazd zostanie ponownie sprawdzony, a Klient otrzyma do podpisu Formularz check-in, z wykazem wszystkich nowych uszkodzeń nie spowodowanych normalnym użytkowaniem. Normalne zużycie oznacza zużycie spowodowane rozsądną eksploatacją pojazdu, m.in. minimalne rysy i odpryski, mikrowgniecenia poniżej 1cm. W godzinach pracy personel Wynajmującego będzie potrzebował od 15 do 30 minut na przeprowadzenie kontroli podczas zwrotu (check-in) i uzgodnienie z Klientem wszelkich stwierdzonych uszkodzeń i niezgodności. Jeśli Klient z jakiegoś powodu nie może być obecny przy sprawdzaniu stanu samochodu, kontrola pojazdu zostanie przeprowadzona pod jego nieobecność i zostaną naliczone koszty ewentualnych uszkodzeń powstałych w czasie okresu najmu.

c. Szkody ukryte

Niektóre uszkodzenia mogą nie być od razu widoczne, np. uszkodzenia spowodowane w niedostępnych elementach samochodu (silnik, zbiornik paliwa, sprzęgło itp.) lub ukryte z powodu złego oświetlenia/warunków pogodowych i/lub zabrudzenia/kurzu na karoserii. W przypadku stwierdzenia takiej szkody Wynajmujący poinformuje o tym fakcie Klienta i dostarczy mu w ciągu 30 dni od powiadomienia dokumentację potwierdzającą to stwierdzenie przed obciążeniem go kosztami naprawy. W takich przypadkach Wynajmujący zwolni kaucję dopiero po zakończeniu kontroli, która w każdym przypadku powinna być zakończona w ciągu 20 dni od daty zwrotu pojazdu.

d. Postój techniczny

Po wystąpieniu jakiegokolwiek szkody, Klient zostanie obciążony opłatą za przestój pojazdu w wysokości 300 PLN. Kwota ta jest stała, niezależnie od czasu trwania postoju i kategorii wynajmowanego pojazdu.

e. Oględziny szkód i obciążanie kosztami napraw Za szkody uważa się następujące uszkodzenia:

- i. Proste uszkodzenie, zauważone podczas oględzin przy zwrocie (check-in) najmowanego pojazdu. Za uszkodzenia uzgodnione i zaakceptowane przez Klienta podczas zwrotu (check-in) kwota naprawy zostanie naliczona według kwot wskazanych w Tabeli Szkód dołączonej do Umowy najmu, i uwzględniona w fakturze końcowej.
- ii. Zwykłe uszkodzenie, niezgodnione z Klientem z powodu jego nieobecności przy oględzinach. Jeśli w czasie oględzin po zwrocie pojazdu Klient nie będzie z jakiegoś powodu obecny (z powodu pośpiechu lub zwrotu po godzinach), a wykryta szkoda jest prosta, Wynajmujący naliczy odpowiednią kwotę zgodnie z Tabelą szkód znajdującą się na naszej firmowej stronie internetowej <https://www.viaggiarent.com/wp-content/uploads/2024/04/Tabella-Danni-Polonia.pdf>. W takich przypadkach Klient zostanie o tym poinformowany odpowiednio e-mailem lub pocztą tradycyjną. Przedmiotowe zgłoszenie zostanie wysłane w ciągu 30 dni roboczych od zwrotu pojazdu wraz z dokumentacją potwierdzającą uszkodzenie.
- iii. Duża szkoda, jeśli szkoda jest duża i/lub ukryta lub niemożliwa do wycenienia na podstawie tabeli szkód, Wynajmujący pobierze przewidzianą opłatę za naprawę po wcześniejszym powiadomieniu przesłanym klientowi 5 dni roboczych przed pobraniem opłaty. Jeśli w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania powiadomienia o pobraniu opłaty Klient poinformuje, przysyłając wiadomość e-mail na adres sinistri@viaggiarent.it o możliwości skorzystania na własny koszt z usługi wyceny szkody przez certyfikowaną zewnętrzną firmę ekspercką, Wynajmujący pobierze opłatę dopiero po uzyskaniu wyniku takiej wyceny. Po uzyskaniu wyceny, na 5 (pięć) dni roboczych przed obciążeniem karty kredytowej Klienta, do Klienta zostanie wysłana pisemna wiadomość na podany adres e-mail ze wskazaniem wykrytej szkody i kosztu jej usunięcia.

f. Reklamacje

Klient ma prawo do złożenia reklamacji na wszelkie potencjalne niezgodności lub nieprawidłowości w związku z najmem pojazdu w ciągu 7 dni od daty zakończenia najmu.

Kwestionowanie przez Klienta jakiegokolwiek opłaty naliczonej mu przez Wynajmującego, nie zwalnia Klienta od obowiązku jej zapłaty. Klient nie może zakwestionować wysokości opłaty w terminie 14 dni od uzyskania informacji o pobranej opłacie. Zwrot pojazdu za pośrednictwem KEY BOX.

Pojazd należy zwrócić w godzinach pracy punktu najmu, z którego został odebrany. Klient przyjmuje do wiadomości, że najem kończy się w dniu i godzinie faktycznego zwrotu pojazdu personelowi Wynajmującego.

W przypadku zwrotu pojazdu poza godzinami pracy punktu najmu, najem nie będzie uważany za zakończony z chwilą włożenia przez Klienta kluczyków do KEY BOX, lecz zakończy się z dniem i godziną ponownego otwarcia punktu najmu, lub w momencie, gdy Wynajmujący odzyska pojazd fizycznie. Do czasu ponownego otwarcia punktu najmu, Klient odpowiada za wszelkie uszkodzenia stwierdzone i niezgłoszone w pojeździe, a także jest odpowiedzialny za ewentualną kradzież pojazdu lub jego części, a także przechowywanych kluczy w kasecie KEY BOX. Przy pomocy usługi Key Box klient musi powiadomić, wysyłając wiadomość na adres warsaw@viaggiarent.pl o miejscu i godzinie zwrotu, liczbie przejechanych kilometrów, poziomie paliwa oraz ewentualnych szkodach spowodowanych w trakcie trwania okresu wynajmu, załączając filmy dokumentujące stan pojazdu w momencie oddawania kluczy.

2. W przypadku zwrotu pojazdu w terminie późniejszym niż 29 minut po czasie przewidzianym na zwrot zgodnie z Umową najmu (tzw. czas maksymalnej tolerancji), Klient zobowiązuje się zapłacić karę przewidzianą za „opóźnienie zwrotu”. Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty ww. kary w sytuacji, gdy uzyskał zgodę Wynajmującego na wydłużenie okresu najmu. W takim przypadku Klienta obowiązuje wcześniej uzgodniona stawka najmu, która będzie naliczana odpowiednio do momentu faktycznego zakończenia okresu najmu, na który zgodził się Wynajmujący. Jeżeli w termin zostanie przekroczony przez Klienta, w kara umowna będzie należną Wynajmującemu. W momencie rezerwacji pojazdu istnieje możliwość wyboru jako dodatkowej usługi „One Way” możliwości zwrotu pojazdu w innym miejscu niż miejsce odbioru pojazdu. Usługa ta zostanie wskazana w Umowie najmu wraz z kwotą

należną za tę usługę o wartości 450 PLN. W pozostałych przypadkach niezwrócenia pojazdu w miejscu wskazanym w Umowie najmu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kwotą przewidzianą w Tabeli kosztów dodatkowych za usługę „One Way”, a dodatkowo także za wszelkie szkody powstałe w wyniku braku terminowego zwrotu pojazdu w miejscu wskazanym w Umowie najmu.

3. Jeśli okres wynajmu przedłuży się do faktycznego czasu trwania powyżej 30 dni, w czasie których Klient będzie w sposób ciągły i wyłączny dysponował pojazdem, będzie on zobowiązany do dostarczania zaktualizowanych informacji z krajowego rejestru pojazdów, o którym mowa w artykułach 94, ustęp 4 bis Kodeksu Drogowego oraz 237 bis Dekret Prezydenta Republiki nr 495/1992, ponosząc ewentualne koszty. Klient będzie zobowiązany do dostarczenia wynajmującemu dokumentacji potwierdzającej spełnienie ww. obowiązku. W przypadku nieprzestrzegania ww. rozporządzeń Klient zwalnia Wynajmującego z ewentualnych negatywnych konsekwencji, zobowiązując się do zwrócenia Wynajmującemu wszelkich wydatków i/lub kosztów wynikających ze swoich zaniedbań.
4. Jeśli Klient wykona naprawę, Wynajmujący zwróci mu poniesione koszty napraw spowodowanych usterkami pojazdu, jeśli będą one mieć miejsce w Polsce będą wynikać z faktury odpowiednio wystawionej na Wynajmującego oraz wcześniej zostaną pisemnie zatwierdzone przez Wynajmującego. W przypadku awarii lub żądania zwrotu skierowanego przez Wynajmującego, pojazd może zostać dostarczony przez Klienta do dowolnego punktu najmu Wynajmującego, gdzie zostanie wymieniony na inny, w zależności od aktualnej dostępności. W przypadku decyzji Klienta o wcześniejszym zwrocie pojazdu z jakiegokolwiek powodu, wpłacone już przez Klienta opłaty nie zostaną zwrócone przez Wynajmującego, natomiast te, które nie zostały jeszcze pobrane, obciążą Klienta. Nie dotyczy to sytuacji, gdy pojazd zostaje zwrócony z powodu awarii niezależnej od Klienta.

Art. 9- Kaucja zabezpieczająca

W związku z najmem każdego pojazdu, niezależnie od czasu trwania najmu, Klient w momencie podpisania Umowy najmu jest zobowiązany do wpłaty kaucji zabezpieczającej, której wysokość ustalona jest w zależności od typu pojazdu i określona w Szczególnych warunkach najmu w "Tabeli opłat i depozytów".

Kaucja to suma pieniężna, która jest blokowana zapobiegawczo na karcie kredytowej Klienta jako gwarancja oraz w celu weryfikacji ważności karty kredytowej przedstawionej przez Klienta, której termin ważności na potrzeby zablokowania kaucji nie może być krótszy niż 3 miesiące. Kwota kaucji zostanie zwrócona przez Wynajmującego, jeżeli po rozwiązaniu stosunku najmu pojazd zostanie zwrócony w stanie nienaruszonym i kompletnym wraz ze wszystkimi częściami i akcesoriami, a także po sprawdzeniu prawidłowości wykonania zobowiązań umownych podjętych przez Klienta. Zwolnienie kaucji następuje do 7 dni od daty zakończenia umowy najmu, jednak może się zdarzyć, że odblokowana kwota nie jest od razu dostępna na wyciągu z rachunku bankowego Klienta. Wynajmujący nie ma kontroli nad rzeczywistym czasem zwolnienia zablokowanej kwoty kaucji, które są określane przez instytucje finansowe zarządzające kartami kredytowymi lub debetowymi Klienta oraz przez transakcje międzybankowe. W związku z tym Wynajmujący nie odpowiada za jakiegokolwiek opóźnienia w faktycznym zaksięgowaniu wspomnianych kwot od dnia ich zwolnienia przez Wynajmującego.

Art. 10- Opłaty należne Wynajmującemu

Po zwrocie pojazdu w związku z zakończeniem okresu najmu Klient zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu:

- a. opłatę za najem według stawki przewidzianej w Umowie najmu oraz wynagrodzenie za usługi dodatkowe zamówione przez Klienta przy podpisaniu Umowy najmu, o ile nie zostały opłacone z góry zgodnie z Umową najmu;
- b. czynsz za dodatkowe dni najmu, za które opłata będzie naliczana nie według oferty w momencie rezerwacji, ale według stawki obowiązującej w danym dniu;
- c. udziały własne i kary w przypadku szkody i kradzieży lub częściowej szkody spowodowanej usiłowaniami kradzieży, zgodnie z art. 8;
- d. wszelkie inne kwoty należne na podstawie postanowień dokumentacji umownej zgodnie z tabelami "opis kosztów dodatkowych" i "opis kar" określonymi w części Szczególne Warunki Najmu.
- e. kwotę pokrywającą niezapłacone mandaty, opłaty za autostrady i opłaty za parkowanie w okresie najmu;
- f. koszty związane z technicznym unieruchomieniem pojazdu.
- g. w przypadku decyzji o zatrzymaniu administracyjnym i/lub konfiskata pojazdu, tytułem odszkodowania za brak możliwości użytkowania pojazdu przez Wynajmującego przez cały okres od zatrzymania administracyjnego i/lub konfiskaty do ustania skutków zastosowanego środka, Klient będzie zobowiązany do opłacenia ceny wynajmu obliczonej na podstawie oficjalnego cennika opublikowanego na stronie www.viaggiararent.com. Klient będzie musiał ponadto zwrócić Wynajmującemu koszty związane z postępowaniem administracyjnym

Art. 11- Odpowiedzialność Klienta w przypadku utraty, kradzieży i uszkodzenia oraz opcje ograniczenia odpowiedzialności względem Wynajmującego

- a. Klient jest odpowiedzialny i zobowiązuje się do zrekompensowania Wynajmującemu wszelkich szkód spowodowanych w wyniku pożaru, całkowitej lub częściowej kradzieży lub szkód spowodowanych próbą kradzieży,

które miały miejsce w pojeździe.

W przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia pojazdu, spowodowanego m.in. nieszczęśliwym wypadkiem, także w przypadku braku udziału osób trzecich, Klient partycypuje w szkodzie finansowej poniesionej przez Wynajmującego do maksymalnej kwoty wskazanej w Umowie najmu jako „Udział własny”, z wyjątkami wskazanymi w art. 12. Dodatkowo, Klient poniesie wszelkie koszty, które poniósł Wynajmujący w związku z zaistnieniem szkody. W przypadku całkowitej lub częściowej kradzieży lub uszkodzenia pojazdu w wyniku próby kradzieży, Klient partycypuje w szkodzie finansowej poniesionej przez Wynajmującego do maksymalnej kwoty wskazanej w Umowie najmu jako „Rekompensata z tytułu kradzieży”. Maksymalne kwoty udziału własnego z tytułu uszkodzenia i kradzieży podane są w tabeli „Udział własny i kaucje” na dole sekcji „Warunki najmu”.

Udział własny wskazany w Umowie najmu zostaje w całości pokryty przez Klienta, chyba że Klient zdecyduje się na dalsze ograniczenie lub wyeliminowanie udziału własnego poprzez dodatkowy zakup jednego z następujących pakietów ograniczenia odpowiedzialności konwencjonalnej, które obejmują:

- a. COVER BODY: klient wyłącza udział w szkodzie poniesionej przez Wynajmującego wyłącznie w zakresie karoserii i dachu; dla pozostałych części pojazdu partycypuje w maksymalnej kwocie wskazanej jako „franszyza szkody” w szczegółowych warunkach wynajmu, co nie obejmuje podwozia, wnętrza, części mechanicznych/elektrycznych, usługi lawety, szyb, kół, opon, zintegrowanej polisy ubezpieczeniowej, zgubienia tablicy rejestracyjnej, niepoprawnego zatankowania, kluczyków; dla pozostałych części pojazdu partycypuje w kosztach na maksymalną kwotę wskazaną jako „franszyza kradzieży” w szczegółowych warunkach wynajmu i nie obejmuje to kradzieży tablicy rejestracyjnej, kradzieży kluczyków, częściowej i/lub całkowitej kradzieży pojazdu (które pozostają wyłączone z ograniczeń szkód CDW i w całości koszt za nie ponosi klient)
Dla komercyjnych pojazdów grupowych GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O ogranicza franszyzę szkód do 1000 euro.
 - b. COVER GLASS&WHEELS: klient wyłącza udział w szkodzie poniesionej przez Wynajmującego wyłącznie w zakresie szyb, opon i kół; dla pozostałych części pojazdu partycypuje w maksymalnej kwocie wskazanej jako „franszyza szkody” w szczegółowych warunkach wynajmu, co nie obejmuje uszkodzeń karoserii i dachu, podwozia, wnętrza, części mechanicznych/elektrycznych, usługi lawety, szyb, kół, opon, zintegrowanej polisy ubezpieczeniowej, zgubienia tablicy rejestracyjnej, niepoprawnego zatankowania, kluczyków; dla pozostałych części pojazdu partycypuje w kosztach na maksymalną kwotę wskazaną jako „franszyza kradzieży” w szczegółowych warunkach wynajmu i nie obejmuje to kradzieży tablicy rejestracyjnej, kradzieży kluczyków, częściowej i/lub całkowitej kradzieży pojazdu (które pozostają wyłączone z ograniczeń szkód CDW i w całości koszt za nie ponosi klient)
 - c. COVER SILVER & COVER COMFORT: klient wyłącza udział w szkodzie poniesionej przez Wynajmującego wyłącznie w zakresie karoserii i dachu, szyb, opon kół; dla pozostałych części pojazdu partycypuje w maksymalnej kwocie wskazanej jako „franszyza szkody” w szczegółowych warunkach wynajmu, co nie obejmuje podwozia, wnętrza, części mechanicznych/elektrycznych, usługi lawety, szyb, kół, opon, zintegrowanej polisy ubezpieczeniowej, zgubienia tablicy rejestracyjnej, niepoprawnego zatankowania, kluczyków; dla pozostałych części pojazdu partycypuje w kosztach na maksymalną kwotę wskazaną jako „franszyza kradzieży” w szczegółowych warunkach wynajmu i nie obejmuje to kradzieży tablicy rejestracyjnej, kradzieży kluczyków, częściowej i/lub całkowitej kradzieży pojazdu (które pozostają wyłączone z ograniczeń szkód CDW i w całości koszt za nie ponosi klient)-
Dla komercyjnych pojazdów grupowych GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O ogranicza franszyzę szkód do 1000 euro.
 - d. COVER GOLD: klient wyłącza udział w szkodzie poniesionej przez Wynajmującego wyłącznie w zakresie karoserii i dachu, szyb, opon, kół, podwozia, wnętrza, tablic rejestracyjnych; dla pozostałych części pojazdu partycypuje w maksymalnej kwocie wskazanej jako „franszyza szkody” i „franszyza kradzieży” w szczegółowych warunkach wynajmu, co nie obejmuje części mechanicznych/elektrycznych, zintegrowanej polisy ubezpieczeniowej, niepoprawnego zatankowania, kluczyków (które pozostają wyłączone z ograniczeń szkód CDW i w całości koszt za nie ponosi klient).
Dla komercyjnych pojazdów grupowych GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O nie ma zastosowania.
- b. Szkody będą kwalifikowane i określane ilościowo, również według kryteriów wskazanych w art. 8 e), poprzez zastosowanie tabeli szkód dostępna na stronie <https://www.viaggiararent.com/wp-content/uploads/2024/04/Tabella-Danni-Polonia.pdf> oraz na życzenie Klienta w wersji papierowej w każdej Wypożyczalni. Jeżeli kwalifikacja szkody nie jest możliwa na podstawie tabeli szkód, Wynajmujący, po powiadomieniu Klienta, naliczy należną kwotę według wyceny przygotowanej przez warsztat mechaniczny lub na podstawie wyceny szkody przeprowadzonej przez certyfikowaną firmę rzeczoznawczą.
- Wynajmujący zastrzega sobie prawo do ustalenia terminów i sposobów naprawy pojazdu, w przypadku, gdy uszkodzenie nie wpływa na jego funkcjonalność. Wynajmujący nie będzie również zobowiązany do dostarczenia Klientowi jakiegokolwiek dokumentacji związanej z wykonaniem napraw za wyrządzone przez niego szkody.

Art. 12- Przyczyny wyłączenia ograniczeń odpowiedzialności Klienta przewidzianych w art. 11

Niezależnie od postanowień art. 11 powyżej, Klient zawsze odpowiada za całkowitą wysokość szkody (uszkodzenie pojazdu z jakiegokolwiek przyczyny, pożar, kradzież całkowita lub częściowa) wyrządzonej Wynajmującemu do pełnej wartości pojazdu wraz z odszkodowaniem, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących okoliczności, które czynią nieskutečnymi określone w Umowie najmu redukcje udziału własnego oraz wszelkie inne uzgodnione na rzecz Klienta przez Wynajmującego ograniczenia odpowiedzialności (CWD - TP - COVER BODY – COVER GLASS&WHEELS – SILVER – GOLD):

- a. używanie pojazdu do celów niezgodnych z prawem;
- b. naruszenie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ruchu drogowym;
- c. użytkowanie pojazdu z naruszeniem przepisów art. 6 niniejszych Ogólnych Warunków;
- d. zwrot pojazdu uszkodzonego w wyniku wypadku, jak również w przypadku zdarzenia zaistniałego bez udziału osób trzecich, w przypadku braku raportu potwierdzającego przebieg zdarzenia i związanej z nim dokumentacji potwierdzenia przebiegu interwencji odpowiednich służb;
- e. brak niezwłocznego zgłoszenia właściwym organom w przypadku całkowitej lub częściowej kradzieży lub wandalizmu;
- f. szkody wyrządzone w pojeździe wskutek działania Klienta lub powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Klienta, dotyczące zewnętrznych elementów (dach, konstrukcja furgonetek, paki, kontenera samochodów dostawczych, opony, felgi włącznie z kradzieżą, sprzęgło, szyby, lusterka w tym również stłuczenia, podwozie), jak i wnętrza pojazdu (w tym deski rozdzielczej, poduszek powietrznych, pasów bezpieczeństwa, ekranów dotykowych itp.).

Art. 13- Zawarcie umowy na rzecz lub w imieniu osoby trzeciej, solidarność w ponoszeniu odpowiedzialności

Kto podpisuje Umowę najmu w imieniu i/lub na rzecz osoby trzeciej, odpowiada solidarnie z osobą trzecią za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy najmu i niniejszych ogólnych warunków najmu. Klient i każdy upoważniony kierowca ponoszą solidarną odpowiedzialność wobec Wynajmującego za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy najmu oraz niniejszych ogólnych warunków najmu.

Art. 14– Korzystanie z urządzeń satelitarnych.

Klient wyraża zgodę na korzystanie z urządzeń satelitarnych (GPS i podobnych) zdolnych do wykrywania lokalizacji pojazdu oraz prędkości lub stylu jazdy poprzez śledzenie jego pozycji. Dane te nie będą wykorzystywane przez Wynajmującego do śledzenia lub monitorowania ruchów Klienta, ale będą zbierane w celu: (i) spełnienia wymogów prawnych i zlokalizowania pojazdu w razie wypadku lub awarii; (ii) możliwości zlokalizowania pojazdu w przypadku kradzieży lub próby kradzieży oraz w celu kontroli czy pojazd został wynajęty/zwrócony do wypożyczalni.

Art. 15– Warunki wypowiedzenia Umowy najmu

1. Wynajmujący może rozwiązać Umowę najmu bez wypowiedzenia na podstawie art. 673 § 3 Kodeksu cywilnego przypadku naruszenia przez Klienta art 6-7-9, a także w przypadku niewypłacalności lub wszczęcia postępowania upadłościowego i/lub upadłości Klienta, postępowań egzekucyjnych lub zabezpieczających, obniżenia wymogów wiarygodności ekonomicznej i/lub finansowej.
2. We wszystkich przypadkach, w których zawiadomiono o rozwiązaniu Umowy najmu z powodu niewłaściwego wykonania Umowy najmu przez Klienta i zażądano zwrotu pojazdu, Klient zobowiązany jest zapewnić niezwłoczny zwrot pojazdu do miejsca wskazanego w Umowie najmu i/lub do innej lokalizacji wskazanej przez Wynajmującego, a także do zapłaty wszystkich opłat związanych z najmem pojazdu przewidzianych w Umowie najmu, a także kar przewidzianych w niniejszej Umowie najmu.

Art. 16- Opłata za opóźnienie

Zgodnie z przepisami o międzynarodowych obiegach finansowych (firmy i instytucje wydające karty kredytowe) oraz z zastrzeżeniem postanowień art 6,7,9,10 w zakresie przypisania odpowiedzialności, wszelkie koszty nieznanne w momencie dostawy, ale rozpoznane po zwrocie pojazdu obciążają Klienta (tzw. „Delayed Charge”). Akceptacja Opłat za opóźnienie jest wyraźnie wyszczególniona w Umowie najmu, a w szczególności w Klauzuli dotyczącej opłat za opóźnienie zaakceptowanej przez Klienta, do której wyraźnie odniesiono się w sprawie potwierdzenia i akceptacji płatności przez Klienta, opłat za koszty wydatków lub w każdym przypadku wszystkich kwot należnych Wynajmującemu z tytułu zawartej umowy, tam wskazanych Do kategorii „Delayed Charge” należą następujące rodzaje opłat: mandaty, parking, przejazdy autostradami, tankowanie, szkody wyrządzone w pojeździe, holowanie pojazdu; zgubienie i/lub uszkodzenie i/lub kradzież wszystkich akcesoriów pojazdu, zgubienie i/lub uszkodzenie i/lub kradzież dowodu ubezpieczenia, kluczyków i/lub tablic rejestracyjnych, opłaty za dodatkowe usługi związane z mandatami, przejazdami, parkowaniem i wszelkie kary i opłaty nałożone przez władze, instytucje, dystrybutorów w związku z poruszaniem się pojazdem, koszty administracyjne.

Art. 17- Przetwarzanie danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia UE nr 679/2016 (GDPR), Wynajmujący przystąpi do przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności obowiązująca i dostępna w informacji dotyczącej Prywatności dostępnej na stronie www.viaggiararent.com oraz na życzenie Klienta w wersji papierowej w każdej Wypożyczalni.

Podpisując Umowę najmu, Klient w szczególności oświadcza, że został poinformowany i akceptuje:

- cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- charakter powierzonych danych osobowych oraz obowiązek lub możliwość powierzenia takich danych, a także konsekwencje odmowy przetwarzania takich danych;
- zakres przekazywania danych osobowych;
- prawa osoby, której dane osobowe dotyczą, sposób ich wykonywania oraz dane kontaktowe administratora danych osobowych.

Klauzula informacyjna stanowi załącznik nr [...] do niniejszej umowy.

Art. 18- Tłumaczenie i wersja obowiązująca

W przypadku wątpliwości lub różnic interpretacyjnych, wersja polska ma pierwszeństwo nad wersją angielską, gdyż wyraża dokładną wolę stron. Tekst w języku angielskim, z którym można się zapoznać i który jest dostępny na życzenie Klienta, jest jedynie dosłownym tłumaczeniem.

Jeżeli jedno z postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne w całości lub w części, zostanie ono pominięte i zastąpione ogólnymi przepisami prawa, a Umowa najmu pozostanie ważna i skuteczna w zakresie pozostałych postanowień.

Art. 19- Obowiązujące prawo i właściwość sądu

Stosunek najmu, o którym mowa w niniejszej Umowie najmu, podlega prawu polskiemu.

W przypadku wszelkich sporów między stronami dotyczących Umowy najmu, właściwy do rozstrzygnięcia sporu pozostaje sąd właściwości miejscowej Wynajmującego, na co Klient wyraża zgodę.

Art. 20 - Miejsce zamieszkania i korespondencyjny Klienta.

W celu realizacji niniejszej Umowy najmu, Klient informuje Wynajmującego o swoim miejscu zamieszkania i adresie do korespondencji. O ile nie wskazano inaczej, komunikacja między stronami dotycząca Umowy najmu będzie się odbywać na wskazany przez Klienta adres e-mail.

Art. 21 – Akceptacja warunków świadczenia usług przez kontraktorów Wynajmującego

Klient oświadcza, że Wynajmujący przekazał mu informacje o regulaminach i warunkach świadczenia usług przez jego kontraktorów, w tym w zakresie użytkowania powierzchni i budynków, najętych przez Wynajmującego, z których w ramach niniejszej Umowy najmu korzysta Klient. Klient oświadcza, że akceptuje wszelkie warunki i regulaminy w tym zakresie i zobowiązuje się do ich przestrzegania.