

WARUNKI REZERWACJI

Rezerwacja umożliwia zarezerwowanie pojazdu i opcji dodatkowych do odbioru w ustalonym wcześniej terminie, godzinie i miejscu oraz na uzgodniony okres wynajmu.

Poniższe warunki mają zastosowanie dla rezerwacji dokonanych za pośrednictwem strony internetowej www.viaggiarent.com, telefonicznego centrum obsługi klienta *Viaggiare Rent*, za pośrednictwem poczty elektronicznej (+48 662027112- info@viaggiarent.pl) lub bezpośrednio w punktach wynajmu. Niektóre warunki mogą się różnić w przypadku rezerwacji dokonanych przez pośredników zewnętrznych (brokerów) lub na podstawie umowy biznesowej, w którym to przypadku obowiązują warunki umowne.

1. REZERWACJA

Zarezerwowana stawka obejmuje to, co wyraźnie określono w podsumowaniu rezerwacji potwierdzonym za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wszelkie dodatkowe koszty związane z dodatkami i akcesoriami zamówionymi w momencie wynajmu lub inne kwoty obciążające Klienta zgodnie z Ogólnymi i specjalnymi warunkami wynajmu są wyłączone.

Stawki wynajmu obowiązujące w momencie rezerwacji są gwarantowane do momentu podpisania przez Klienta Umowy wynajmu/Pisma wynajmu, na mocy którego zostaje sfinalizowany stosunek handlowy. Do tego czasu żadne informacje ani treści nie będą miały znaczenia umownego, czyli nie będą stanowić przedmiotu oferty. Podczas rezerwacji gwarantowana jest kategoria cenowa pojazdu, ale nie konkretny model. W przypadku niedostępności zarezerwowanego Pojazdu Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zastąpienia go pojazdem kategorii odpowiadającej lub wyższej niż kategoria wybrana przez Klienta w momencie rezerwacji. W przypadku dalszej niedostępności wymiana nastąpi na pojazd niższej kategorii, ale z odpowiednim przeliczeniem taryfy. W przypadku całkowitego braku możliwości przydzielenia Pojazdu lub w przypadku odmowy przez Klienta przyjęcia Pojazdu innej kategorii niż zarezerwowana, wyłącznym zobowiązaniem Wynajmującego będzie zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta za wynajem Pojazdu do tego czasu. Zwrot nastąpi według uznania Wynajmującego poprzez zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta na kartę użytą do płatności lub przelewem bankowym.

Potwierdzając rezerwację, Klient potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował niniejsze warunki, a także ogólne i specjalne warunki wynajmu na stronie www.viaggiarent.com.

2. PŁATNOŚĆ PRZY ODBIORZE

Płatność za wynajem, jeśli nie została opłacona z góry, jest dokonywana w punkcie wynajmu kartą kredytową (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS), kartą debetową, kartą przedpłaconą i/lub kartą wirtualną (należącą do systemu VISA - MASTERCARD - MAESTRO - BANCOMAT). Podpisując Umowę, Klient zobowiązuje się przedstawić Wynajmującemu swoją kartę imienną, która zostanie wstępnie autoryzowana jako kaucja zabezpieczająca zgodnie z kryteriami określonymi w Ogólnych i specjalnych warunkach najmu.

Karta jest wymagana do zagwarantowania wynajmu pojazdu, a kaucja zostanie z niej pobrana i/lub zatrzymana (Wyłączone są WSZYSTKIE karty DEBETOWE i/lub przedpłacone, a także karty z systemu BANCOMAT, MAESTRO oraz wszystkie karty wirtualne). Klient jest zobowiązany do sprawdzenia z wyprzedzeniem, czy na karcie dostępna jest kwota wystarczająca do pokrycia wymaganego depozytu. Kwota ta zostanie zwrócona, o ile nie wystąpiło zdarzenie podlegające opłacie zgodnie z Ogólnymi i specjalnymi warunkami wynajmu, po zakończeniu okresu wynajmu. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do niewydania pojazdu, jeśli nie uzna gwarancji udzielonych przez klienta za wystarczające.

W przypadku wynajmu z użyciem karty debetowej i/lub przedpłaconej, klient oświadcza, że został wcześniej poinformowany przez Wynajmującego, iż użycie karty debetowej/przedpłaconej wiąże się z automatycznym uruchomieniem ograniczenia odpowiedzialności konwencyjnej "Cover Comfort", co jest niezbędne, aby móc odebrać pojazd w stacji wynajmu. Klient akceptuje związane z tym koszty i zobowiązuje się do ich zapłaty Wynajmującemu jako dodatek do opłaty za wynajem. Pojazd zostanie wynajęty za pomocą wybranych kart według uznania Wynajmującego, który zastrzega sobie prawo do odmowy wydania samochodu, jeśli uzna, że gwarancje przedstawione przez klienta są niewystarczające.

3. PRZEDPŁATA ONLINE

W przypadku przedpłaconych rezerwacji online klient płaci należną kwotę za okres wynajmu i dodatkowe opcje wybrane w momencie potwierdzenia rezerwacji. Dodatkowe opcje, których nie można opłacić z góry w momencie rezerwacji, podlegają warunkom płatności przy odbiorze. Przedpłata online nie stanowi umowy o świadczenie usługi wynajmu samochodu, która zostanie zawarta w momencie odbioru pojazdu i będzie podlegać lokalnym przepisom i regulacjom. W momencie wynajmu klient, nawet w przypadku przedpłaconej rezerwacji online, musi okazać kartę kredytową lub debetową na swoje nazwisko w celu zablokowania kaucji na takich samych warunkach, jak w przypadku

płatności przy odbiorze.

4. ZMIANY W REZERWACJI

Klient może zmienić rezerwację za pośrednictwem infolinii Viaggiare Rent (nr tel. +48 662027112) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (info@viaggiarent.pl) z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem w stosunku do daty i godziny rozpoczęcia wynajmu.

W przypadku gdy klient poprosi o możliwość zmiany istotnych danych rezerwacji (zarezerwowana grupa samochodów, data/godzina odbioru/wydania, punkt odbioru/wydania), system może nie zagwarantować dostępności samochodu i/lub stawki pierwotnie zarezerwowanej/zapłaconej z góry. Jeśli w wyniku zmian Klient jest winien wyższą kwotę niż wcześniej zarezerwowana (w przypadku płatności przy odbiorze) lub zapłacona (przedpłata online), Klient ureguluje różnicę, dokonując nowej płatności. Jeśli kwota salda jest niższa, zwrot nie będzie należny, a różnica zostanie zatrzymana tytułem kary.

5. REZYGNACJA Z REZERWACJI

Klient może anulować rezerwację dokonaną na stronie www.viaggiarent.com za pośrednictwem infolinii Viaggiare Rent (nr tel. +48 662027112) lub pocztą elektroniczną (info@viaggiarent.pl) bez ponoszenia dodatkowych opłat, jeśli zrobi to przed upływem 24 godzin przed ustaloną godziną odbioru pojazdu. Jeśli wniosek o anulowanie zostanie złożony w krótszym terminie, Klient ma prawo do otrzymania vouchera, który można wykorzystać przy kolejnej rezerwacji, chyba że zostanie wykazana uzasadniona przyczyna w przypadku wniosku i braku możliwości odbioru. Kwota vouchera będzie równa przedpłaconej kwocie pomniejszonej o 30% kary i będzie można ją wykorzystać do 31 grudnia roku wydania. W każdym przypadku wniosek o anulowanie musi zostać formalnie złożony pocztą elektroniczną na adres info@viaggiarent.pl. Nie jest przewidziany zwrot kosztów w przypadku nieodebrania pojazdu przez Klienta z powodu niespełniania przez niego wymogów lub nieposiadania dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy (ważne prawo jazdy, karta kredytowa na jego nazwisko itp.).

Klient wyraźnie upoważnia Wynajmującego do obciążenia kwotami wyżej wymienionych kar kartę kredytową wskazaną w trakcie rezerwacji.

6. NIESTAWIENIE SIĘ KLIENTA (NO SHOW)

Jeśli klient nie stawi się w celu dopełnienia wynajmu bez poinformowania o anulowaniu rezerwacji, zostanie obciążony karą równą pełnej kwocie rezerwacji i kwocie ewentualnie przedpłaconej po potwierdzeniu rezerwacji.

Wynajmujący zobowiązuje się do uznania przyjętych rezerwacji, gdy Klient stawi się w kasie określonego punktu wynajmu w potwierdzonym dniu i godzinie, z maksymalną tolerancją 1 godziny. W przypadku gdy Klient stawi się poza ustaloną tolerancją godzinową, Wynajmujący będzie zwolniony z obowiązku dostarczenia pojazdu, co nie będzie stanowić naruszenia umowy ze strony Wynajmującego.

7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYNAJMU

W momencie wynajmu Klient i każdy upoważniony kierowca muszą okazać ważne krajowe prawo jazdy lub zezwolenie uprawniające do prowadzenia wynajmowanego pojazdu, ważny środek płatniczy akceptowany przez Wynajmującego oraz dokument tożsamości lub paszport. Jeśli klient posiada prawo jazdy wydane przez państwo spoza UE, należy również przedstawić międzynarodowe zezwolenie na prowadzenie pojazdu. W przypadku praw jazdy ze znakami innymi niż alfabet łaciński i cyframi innymi niż cyfry arabskie (np. cyrylica, hebrajski, chiński itp.), oprócz międzynarodowego prawa jazdy, wymagane jest tłumaczenie przysięgłe prawa jazdy. Zarówno klient, jak i każdy upoważniony kierowca, dla wszystkich kategorii samochodów, muszą być w wieku od 25 do 75 lat, a także posiadać ważne prawo jazdy z kraju UE/EFTA odpowiednie dla wynajmowanego typu pojazdu, wydane co najmniej 12 miesięcy temu i wygasające po okresie wynajmu. Kierowcy w wieku poniżej 25 lat i powyżej 75 lat mogą wynająć pojazd z zastosowaniem dziennej dopłaty w odniesieniu do niektórych kategorii pojazdów określonych przez Wynajmującego w zależności od grupy wiekowej, jednak w przypadku niektórych kategorii pojazdów istnieją szczególne ograniczenia dotyczące wieku kierowcy i/lub okresu posiadania prawa jazdy, których nie można uchylić poprzez zastosowanie dopłaty. Klient proszony jest o zapoznanie się z ogólnymi i specjalnymi warunkami wynajmu w celu sprawdzenia warunków wymaganych dla każdego typu samochodu.

Zwrot kosztów w związku z rezerwacją nie będzie należny, a wszelkie przedpłacone kwoty zostaną zatrzymane tytułem kary, jeżeli Klient w momencie wynajmu nie spełni wymogów dotyczących odbioru pojazdu, w tym w szczególności:

- Nie posiada ważnego dokumentu tożsamości;

- Nie posiada ważnego prawa jazdy wydanego co najmniej 1 (jeden) rok temu w kategorii odpowiedniej dla charakterystyki wynajętego pojazdu;
- Nie posiada karty kredytowej lub debetowej na swoje nazwisko z terminem ważności nie krótszym niż 3 (trzy) miesiące.
- Nie poda karty kredytowej lub debetowej z limitem niezbędnym do pokrycia kosztów wynajmu, wszelkich dodatkowych usług i kaucji (jeśli jest wymagana).

W przypadku gdy klient skorzysta z krótszego okresu wynajmu niż zarezerwowany i opłacony z góry, opłata za niewykorzystane dni nie zostanie zwrócona.

W odniesieniu do wszelkich kwestii, które nie zostały wyraźnie określone w niniejszych warunkach, zastosowanie mają Ogólne i szczególne warunki najmu.