

# TERMINI E CONDIZIONI

## DRIVER'S REQUIREMENT

L'età minima per i noleggiatori delle categorie di auto economiche è di 19 anni.

Tutti i conducenti devono essere in possesso della patente di guida da almeno 3 anni, altrimenti verrà applicata una tariffa per guidatori giovani a carico, 10,00 euro/giorno (IVA inclusa).

L'età massima del noleggiatore per le categorie di auto economiche è di 77 anni (i noleggiatori oltre i 65 anni devono pagare la tariffa per gli anziani: 10 Euro/giorno (IVA inclusa)).

L'età massima dei noleggiatori sulle categorie di auto di lusso e minivan (Opel Zafira e VW Caravelle) è di 77 anni. (I 65+ anni devono pagare la quota anziani: 25 Euro/giorno (IVA inclusa)).

L'età minima per i noleggiatori di categorie di auto di lusso e minivan (Opel Zafira e VW Caravelle) è di 24 anni. Sono richiesti una patente di guida valida e un **passaporto valido**. Patente di guida internazionale o governativa è richiesto il documento di traduzione se la patente di guida non è scritta in inglese.

Al momento del ritiro di un'auto dal nostro fornitore di noleggio auto, il conducente principale e gli eventuali conducenti aggiuntivi dovranno fornire una patente di guida completa a loro nome.

## INFORMAZIONI GENERALI SULLE TARIFFE

Chilometraggio illimitato	incluso
Tassa aeroportuale	incluso
I.V.A.	incluso
CDW	incluso
Politica carburante Same/Same	incluso
TP	incluso
TPL	incluso
Assistenza stradale (ESCLUSO QUANDO LA RICHIESTA È PER NEGLIGENZA DEL CLIENTE)	incluso
Primo guidatore	incluso
Tariffa pneumatici invernali	escluso
Strada a pedaggio	escluso
Multa	escluso

## CONSEGNA

La consegna e/o il noleggio del ritiro sono sempre su richiesta e la disponibilità di questo servizio dipende dalle località di ritiro e riconsegna. La consegna/ritiro viene sempre pagata in loco.

Al di fuori dei limiti della città verranno applicati costi a seconda della distanza.

Consegna e ritiro fino a 20 Km dalle Filiali Aeroportuali 30 Euro (IVA inclusa).

Se la riconsegna è a più di 20 km di distanza addebiteremo 0,80 Euro al km (IVA inclusa).

## ONE WAYS CONSENTITO

	ANTALYA	IZMIR	BODRUM	ISTANBUL	DALAMAN
ANTALYA	/	250,00 €	250,00 €	450,00 €	200,00 €
IZMIR	250,00 €	/	175,00 €	300,00 €	175,00 €
BODRUM	250,00 €	175,00 €	/	300,00 €	175,00 €
ISTANBUL	450,00 €	300,00 €	300,00 €	/	300,00 €
DALAMAN	200,00 €	175,00 €	175,00 €	300,00 €	/

## **COPERTURA ASSICURATIVA**

### **Assicurazione per incidenti (CDW)**

Il noleggiatore è responsabile in caso di danni per un importo compreso tra 900 e 2.000 EUR (IVA inclusa), a seconda del tipo di veicolo.

### **Responsabilità verso terzi (TPL)**

Importo coperto dall'assicurazione contro pretese di terzi per danni fisici e materiali: fino a 25.000.000 EUR IVA INCLUSA.

### **Assicurazione**

Tutti i veicoli sono dotati di CDW (Collision Damage Waiver) e TP (protezione contro il furto) dentro e fuori la Turchia.

Assicurazione per incidenti. La copertura dell'importo della TPL è fino a 250.000 Euro e della PAI è 50.000 Euro.

Questi importi sono gli importi dovuti dalla compagnia assicurativa, possono cambiare.

L'esenzione totale per danni da collisione e l'esenzione totale per furto sono incluse con una franchigia compresa tra 900 Euro e 2000 Euro (ad eccezione delle regole sopra descritte nel paragrafo non incluso nel noleggio. Se il noleggiatore guida sotto l'effetto di droghe o alcol potresti essere responsabile per i costi totali del danno, in caso di incidente.

Si prega di verificare il contratto prima di prendere l'auto a noleggio per le esclusioni esatte e di notare che alcune opzioni possiamo fornirvi localmente per ridurre i rischi. Non esitate a contattarci per qualsiasi ulteriore informazione.

- In caso di DANNO è obbligatoria la denuncia alla polizia, **anche se non esiste la terza parte**
- In caso di **DANNI alla foto del luogo dell'incidente, sono obbligatori i documenti di 3a parte (patente, polizza assicurativa)**
- In caso di DANNO **si prega di contattare il servizio di noleggio**

### **Condizioni generali di assicurazione**

Vetri e specchi non sono coperti.

Pneumatici e ruote non sono coperti.

I danni interni non sono coperti se causati da negligenza del cliente.

Non sono inclusi i danni a pneumatici, cerchioni, tutti i vetri, frizione, interni del veicolo, pneumatici a terra, parte inferiore del veicolo.

I danni al motore ed i danni alla pompa dell'olio/benzina dovuti ad un errato rifornimento non sono coperti dall'assicurazione. Danni colposi al kit frizione (manuale o automatica), danni alla scatola del cambio, ecc. non sono coperti dall'assicurazione.

L'assicurazione extra non copre i danni interni e i danni derivanti da terreni sassosi e rocciosi (se il veicolo non è un fuoristrada).

La Società si riserva il diritto di invalidare la copertura assicurativa acquisita qualora:

Si accerta la negligenza grave da parte del cliente.

Il cliente guida il veicolo fuori strada.

Si scopre che il cliente guida sotto l'effetto di droghe, alcol o altro sostanza controllata.

Risulta che il veicolo era guidato da persona non autorizzata.

Se la carrozzeria dell'auto viene danneggiata, sei coperto dalla Collision Damage Waiver (Si applicano termini).

Ciò significa che l'importo massimo che pagherai per le riparazioni sarà la franchigia per danni. (Si applicano termini)

### **Responsabilità verso terzi (TPL)**

La responsabilità civile verso terzi è inclusa nelle tariffe.  
Importo massimo della copertura per danni fisici  
Importo massimo della copertura per danni alla proprietà

#### Assicurazione per incidenti (CDW)

La Limitazione di Responsabilità per Danni è inclusa nelle tariffe.

I verbali di polizia sono obbligatori in caso di incidente, al fine di soddisfare i requisiti della compagnia assicurativa per l'idoneità alla copertura.

I danni causati dalle condizioni meteorologiche dovuti alla negligenza del cliente non sono coperti dall'assicurazione e il noleggiatore sarà responsabile di tutti i danni e dei costi associati.

In caso di danni si applica una franchigia, vedere Flotta e assicurazione.

#### Protezione furto (TP)

La protezione contro il furto è inclusa nelle tariffe.

Il noleggiatore deve presentare la chiave alla compagnia assicurativa per avere diritto alla copertura, altrimenti l'assicurazione verrà invalidata e il noleggiatore sarà responsabile dell'intero importo a causa della perdita del veicolo.

In caso di danni al veicolo per furto, l'assicurazione non copre il noleggiatore.

In caso di furto si applica una franchigia, vedi Flotta e Assicurazione.

#### Esenzione totale dal danno (FDW)

L'opzione Esonero totale danni riduce l'importo della franchigia a zero. I clienti sono comunque tenuti a lasciare un deposito. Vedi Flotta e assicurazione

Potrebbe essere richiesto un importo di deposito pre-autorizzato sull'assicurazione FDW, come deposito per le parti non assicurate del veicolo.

L'assicurazione di rinuncia al danno totale verrà annullata se si scopre che il cliente ha guidato sotto l'effetto di alcol, droghe o ha utilizzato l'auto per il trasporto di materiali illegali.

### DETTAGLI DEPOSITO/PAGAMENTO

Metodi di deposito consentiti	Sì/No
MASTERCARD Credit	Sì
VISA Credit	Sì
MASTERCARD Debit	NO
VISA Debit	NO
Contanti	NO
American Express	NO
Diners	NO
Maestro	NO

**Requisiti speciali:**

La carta di credito deve essere intestata solo al conducente principale e le cifre su di essa devono essere visibili.  
La carta di credito dovrebbe avere almeno 6 mesi di utilizzo.

Metodi di pagamento consentiti	Sì/No
MASTERCARD Credit	Sì

VISA Credit	Si
MASTERCARD Debit	Si
VISA Debit	Si
Maestro	Si
American Express	NO
Diners	NO
Cash	Si

## USCITA DAL CONFINE

**Non autorizzato**

## ALTRE TASSE

Penalità per mancato rifornimento	2,50 €	Per Lt.
Chiamare l'assistenza stradale	30,00 €	
Perdita del rivestimento riflettente	50,00 €	
Perdita dei documenti del veicolo	250,00 €	
Perdita della targa del veicolo	100,00 €	
Pulizia del veicolo	15,00 €	
Pulizia speciale del veicolo	75,00 €	
Sanzioni amministrative	15,00 €	
Rimborsi spese amministrative	40,00 €	
Late chek out	25,00 €	
Perdita delle chiavi	250,00 €	
Assicurazione polizza cristalli/pneumatici	10,00 €	Daily Plus Daily Fee
Penalità late check out	25,00 €	

## LIMITI DI ETÀ, REQUISITI DELLA PATENTE E ALTRI DOCUMENTI DI IDENTIFICAZIONE

Età minima del conducente:	21
Età massima del conducente:	65
Tassa conducente giovane (21-23 anni):	15€/D
Tassa conducente giovane (24-25 anni):	10€/D
Senior driver fee (65-77 years):	10€/D

## EXTRA

	Al giorno	Importo massimo	Costo per danni/perdite
Conducente aggiuntivo	5,00 €	75,00 €	/
Seggiolino per bambini (0-12 mesi di età)	5,00 €	75,00 €	<b>75 €</b>
Seggiolino per bambini per bambini (1 - 3 anni)	5,00 €	75,00 €	<b>75 €</b>
Seggiolino per bambini - Per bambini (4 - 12 anni)	5,00 €	75,00 €	<b>75 €</b>
GPS	9,00 €	150,00 €	<b>150 €</b>
Catene da neve	9,00 €	81,00 €	<b>200 €</b>

Portasci	-	-	
----------	---	---	--

### **POLITICA SUL FUMO**

È severamente vietato e illegale fumare in uno qualsiasi dei nostri veicoli.

POLITICA SUL FUMO

Penalità: 100€