

# Condizioni di Prenotazione

La prenotazione consente di riservare un veicolo e le opzioni extra per il ritiro in una data, ora e località prestabilite e per il periodo di noleggio concordato.

Le condizioni che seguono si applicano alle prenotazioni effettuate tramite il sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com), il Call Center Viaggiare Rent, via mail (0039 0424 1958079 – [reservation@viaggiarent.com](mailto:reservation@viaggiarent.com)) o direttamente presso le stazioni di noleggio. Alcune condizioni potrebbero variare in caso di prenotazione effettuata tramite intermediari terzi (broker) o a seguito di un accordo aziendale; in tale ipotesi avranno efficacia le condizioni contrattualizzate.

## 1. PRENOTAZIONE

La tariffa prenotata include quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione confermato via e.mail; sono esclusi eventuali costi aggiuntivi per supplementi, accessori richiesti al momento del noleggio o altre somme addebitabili al Cliente secondo quanto stabilito dalle Condizioni generali e particolari di Noleggio.

Le tariffe di noleggio vigenti al momento della prenotazione saranno garantite fino a quando il Cliente provvederà alla sottoscrizione del Contratto/Lettera di Noleggio, con la quale si perfeziona il rapporto negoziale. Sino a tale momento nessuna informazione o contenuto assume rilievo contrattuale ovvero offerta al pubblico. Al momento della prenotazione viene garantita la categoria di prezzo del veicolo, ma non uno specifico modello. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente alla prenotazione; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un mezzo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo, o in caso di opposizione del Cliente ad accettare un Veicolo diverso dalla categoria prenotata, l'unico onere del Locatore sarà quello della restituzione di quanto fino a quel momento pagato dal Cliente per il noleggio del mezzo. Il rimborso avverrà a scelta del Locatore mediante il riaccredito della somma corrisposta dal Cliente sulla carta utilizzata per il pagamento o tramite bonifico bancario.

Con la conferma della prenotazione il Cliente riconosce di aver preso visione e accettato le presenti condizioni, nonché le condizioni generali e particolari di noleggio presenti sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com).

## 2. PAGAMENTO AL RITIRO

Il pagamento del noleggio, ove non prepagato, si effettua presso la stazione di noleggio tramite carta di credito (VISA – MASTERCARD – AMERICAN EXPRESS), tramite carta di debito, prepagate e/o virtuali (appartenenti al circuito VISA – MASTERCARD – MAESTRO – BANCOMAT). Al momento della prenotazione o al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente è tenuto a presentare una carta di credito nominale su cui il Locatore effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale secondo i criteri stabiliti all'Art. 9) e nella misura stabilita nelle Condizioni particolari di noleggio disponibili sul sito del Locatore.

La carta di credito è obbligatoriamente richiesta a garanzia del veicolo noleggiato ed è necessaria ai fini del deposito cauzionale, per la costituzione del quale sono escluse TUTTE le carte di DEBITO e/o prepagate, e carte del circuito BANCOMAT, MAESTRO e tutte le carte virtuali). Il Cliente è tenuto a munirsi preventivamente del PIN di autorizzazione ed a verificare la disponibilità sulla carta di credito della somma sufficiente a coprire il deposito richiesto per la categoria di veicolo noleggiato. È facoltà del Locatore richiedere al Cliente una pre-autorizzazione integrativa in presenza di particolari circostanze sopravvenute tra cui: cambio veicolo a seguito di sinistro/danni sul primo veicolo, furto del veicolo. Il Locatore si impegna a sbloccare l'importo della pre-autorizzazione salvo il caso in cui non si sia verificato un evento che comporti un addebito secondo quanto stabilito dalle Condizioni generali e particolari di Noleggio, al termine del noleggio ed alle condizioni indicate al successivo art. 9.

Il Locatore si riserva il diritto di non consegnare il veicolo qualora a suo insindacabile giudizio non ritenga sufficienti le garanzie date dal Cliente.

Il Cliente, previamente informato anche tramite facoltà di consultare le presenti condizioni di Noleggio pubblicate sul sito del Locatore, prende atto che in caso di mancata presentazione della carta di credito nominale richiesta e qualora venga accettata in sostituzione una carta di Debito e/o Prepagata (carte appartenenti al circuito VISA, MASTERCARD, nominali, e sono escluse tutte le carte virtuali), per poter procedere alla consegna del veicolo il Locatore richiederà l'attivazione obbligatoria della limitazione di responsabilità convenzionale "Cover Comfort", il cui relativo costo (consultabile sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com)) il Cliente accetta e si obbliga a corrispondere in supplemento al canone di noleggio.

Qualora il Cliente rifiuti l'attivazione della Cover Comfort suddetta e/o il pagamento del relativo corrispettivo e non sia in grado di fornire una carta di credito nominale valida ai fini della pre-autorizzazione, il Locatore si riserva il diritto di non stipulare il contratto di noleggio e di non consegnare il veicolo.

## 3. PREPAGAMENTO ONLINE

Con le prenotazioni prepagate on line il Cliente paga quanto dovuto per la tariffa del periodo di noleggio e per le opzioni extra scelti al momento della conferma della prenotazione. Le opzioni extra che non possono essere prepagate al momento della prenotazione sono soggette alle condizioni del pagamento al ritiro. Il prepagamento on line non costituisce un contratto per

la fornitura del servizio di autonoleggio che verrà stipulato al momento del ritiro del veicolo e sarà soggetto alle leggi e regolamentazioni locali. All'atto del noleggio il Cliente, anche in caso di prenotazione prepagata online, deve presentare una carta di credito o di debito a lui intestata per il blocco del deposito cauzionale secondo le medesime condizioni e modalità previste per il "pagamento al ritiro".

#### 4. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE

Il Cliente potrà modificare la prenotazione tramite call Center Viaggiare Rent (tel. N. 0039 0424 1958079) o tramite mail (reservation@viaggiarent.it) con un preavviso minimo di 24 ore dalla data e ora di inizio noleggio.

Nel caso in cui il Cliente chieda di poter modificare dati rilevanti della prenotazione (gruppo auto prenotato, data/ora di ritiro/riconsegna, stazione di ritiro/consegna) il sistema potrebbe non garantire la disponibilità della vettura e/o tariffa inizialmente prenotata/prepagata. Qualora a seguito delle modifiche risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente prenotato (in caso di pagamento al ritiro) o versato (prepagamento on line), il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, nessun rimborso sarà dovuto e la differenza sarà trattenuta a titolo di penale.

#### 5. RINUNCIA ALLA PRENOTAZIONE

Il Cliente potrà cancellare la prenotazione effettuata sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com) tramite call Center Viaggiare Rent (tel. N.0039 0424 1958079) o tramite mail (reservation@viaggiarent.it) senza alcun onere supplementare a suo carico se effettuato prima delle 24 ore precedenti l'orario fissato per il ritiro del veicolo; qualora invece la richiesta di annullamento venga effettuata in un lasso di tempo inferiore, il Cliente avrà diritto di ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione della giusta causa sottesa alla richiesta e all'impossibilità del ritiro. L'importo del voucher sarà pari al prepagato meno il 30% di penalità e sarà utilizzabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione. In ogni caso, la richiesta di annullamento dovrà formalmente avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo reservation@viaggiarent.it Non saranno previsti rimborsi per mancato ritiro qualora il Cliente non fosse in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente valida, carta di credito a suo nome ecc. ).

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare gli importi delle suddette penali sulla carta di credito indicata in fase di prenotazione.

#### 6. MANCATA PRESENTAZIONE DEL CLIENTE (NO SHOW)

Qualora il Cliente non dovesse presentarsi per la conclusione del noleggio senza aver comunicato la cancellazione della prenotazione, gli verrà addebitata una penale pari all'intero importo della prenotazione ed eventualmente prepagato alla conferma della stessa.

Il Locatore si impegna a onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta al banco della stazione di noleggio indicata nel giorno e nell'orario confermati, con una tolleranza massima di 1 ore. Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esonerato dalla consegna del veicolo senza che ciò implichi inadempimento contrattuale dello stesso.

#### 7. FUORI ORARIO

Il Cliente è tenuto a presentarsi per il ritiro del veicolo non oltre l'orario di chiusura della stazione di noleggio. È possibile ritirare la vettura fuori dagli orari di apertura dell'ufficio pagando un supplemento di euro 50,00 entro un'ora ed euro 70,00 oltre le due ore successive alla chiusura.

#### 8. REQUISITI DI NOLEGGIO

Al momento del ritiro del veicolo, il Cliente e ogni conducente autorizzato dovrà esibire una patente o un permesso di guida nazionale in corso di validità che lo abilita alla conduzione del veicolo noleggiato, un mezzo di pagamento valido e accettato dal Locatore, oltre alla carta d'identità o passaporto. Se il Cliente possiede una patente rilasciata dallo Stato Greco o da uno Stato estero non comunitario e necessario esibire anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, e necessaria una traduzione giurata della patente, pena la mancata accettazione e l'impossibilità del Locatore di consegnare la vettura.

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato, per tutte le categorie di auto, dovranno avere un'età compresa tra i 24 ed i 75 anni nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abilita alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e con scadenza successiva al periodo di noleggio.

Ai conducenti di età compresa tra i 19 e 23 anni e di età compresa tra i 76 e fino a 85 anni è consentito l'accesso al noleggio limitatamente per le categorie di veicoli A-B e C previo pagamento del relativo supplemento "young driver" e "senior driver" al costo indicato nelle "condizioni particolari di noleggio" pubblicate sul sito internet del Locatore.

Il Locatore rappresenta che in ogni caso in relazione a determinate categorie di veicoli vigono limitazioni specifiche in ordine all'età del conducente e/o alla durata di possesso della patente di guida non derogabili attraverso l'applicazione del supplemento. Quando il Cliente all'atto del ritiro del veicolo sia impossibilitato a presentare i documenti richiesti o abbia un'età

superiore a 85 anni, il Locatore potrà rifiutare la consegna del veicolo e/o di concludere il contratto, ovvero recedere dallo stesso qualora già sottoscritto, senza che ciò comporti alcun inadempimento contrattuale del Locatore o obbligo risarcitorio/indennitario a qualsivoglia titolo dovuto. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera

Per la stipula del contratto di noleggio e per poter ritirare il veicolo, nonché ai fini della validazione della prenotazione, dovranno essere forniti al Locatore in originale, ed esclusa la riproduzione digitale, i seguenti documenti del Cliente e di ogni conducente autorizzato:

- a) documento di identità (carta di identità o passaporto);
- b) nel caso in cui il Cliente sia il legale rappresentante di Società è necessaria una visura camerale;
- c) patente di Guida rilasciata da almeno 1 (uno) anno di categoria adeguata alle caratteristiche del mezzo noleggiato;
- d) carta di Credito nominale con scadenza non inferiore a 3 (tre) mesi successivi alla data di restituzione del veicolo.

Il Locatore si impegna a onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente, munito della documentazione suddetta, si presenta al banco della stazione di noleggio indicata nel giorno e nell'orario confermati, con una tolleranza massima di 1 ora. Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esonerato dalla consegna del veicolo senza che ciò implichi inadempimento contrattuale dello stesso.

Il Cliente potrà richiedere il rimborso di quanto pagato per la prenotazione online effettuata unicamente sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com), qualora l'annullamento della prenotazione venga effettuato prima delle 24 ore precedenti l'orario fissato per il ritiro del veicolo; qualora invece l'annullamento venga effettuato in un lasso di tempo inferiore, il Cliente avrà diritto di ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione della giusta causa sottesa alla richiesta e all'impossibilità del ritiro. L'importo del voucher sarà pari al prepagato meno il 30% di penalità e sarà utilizzabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione. In ogni caso, la richiesta di annullamento dovrà formalmente avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo [reservation@viaggiare srl.it](mailto:reservation@viaggiare srl.it).

Non saranno previsti rimborsi per mancato ritiro qualora il Cliente non fosse in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente valida, carta d'identità o passaporto, carta di credito a suo nome). In caso di prenotazione effettuata tramite siti o intermediari terzi (broker) il rimborso, ove previsto, dovrà essere richiesto al soggetto terzo tramite cui è stata fatta la prenotazione, secondo i termini e le modalità da quest'ultimo stabiliti.

Nel caso in cui il Cliente usufruisca di un periodo di noleggio inferiore a quello prenotato e prepagato, i giorni non utilizzati non verranno rimborsati.

Per quanto non espressamente previsto in queste condizioni, si applicano le condizioni Generali e particolari di noleggio.